



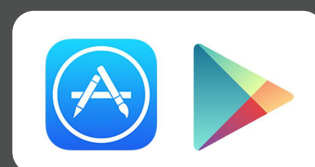
# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

Mais uma facilidade para você!

\* Não é válido para medicamento de uso contínuo (MUC).

## ACESSO PELO APLICATIVO

Disponível na Apple Store e na Play Store.

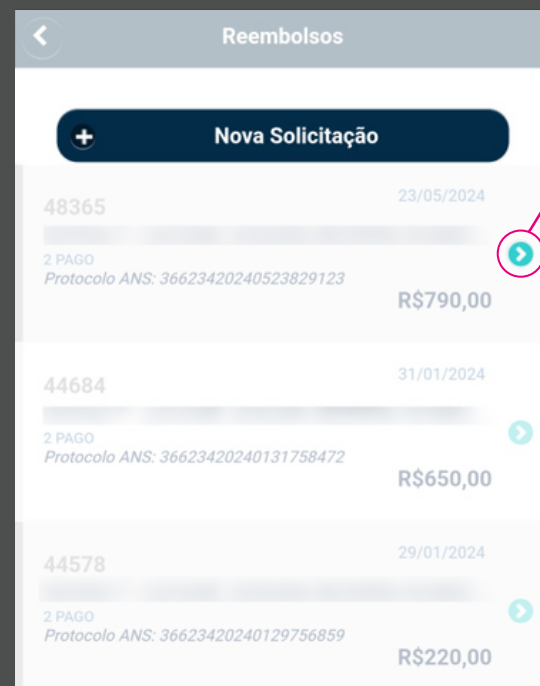


O pedido de reembolso do PAMHO só poderá ser feito digitalmente, via aplicativo ou portal.

Depois de instalado, abra o aplicativo e escolha “Reembolso”.



Clique em “Nova Solicitação”. Também é possível consultar os pedidos de reembolso feitos anteriormente.



Preencha com os dados do prestador de serviços e da nota fiscal ou recibo. Depois clique em “Continuar”.

Informe o beneficiário atendido e demais dados do atendimento. Depois clique em “Continuar”.

Confirme o procedimento clicando em “Sim”.

CONTINUAR





# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

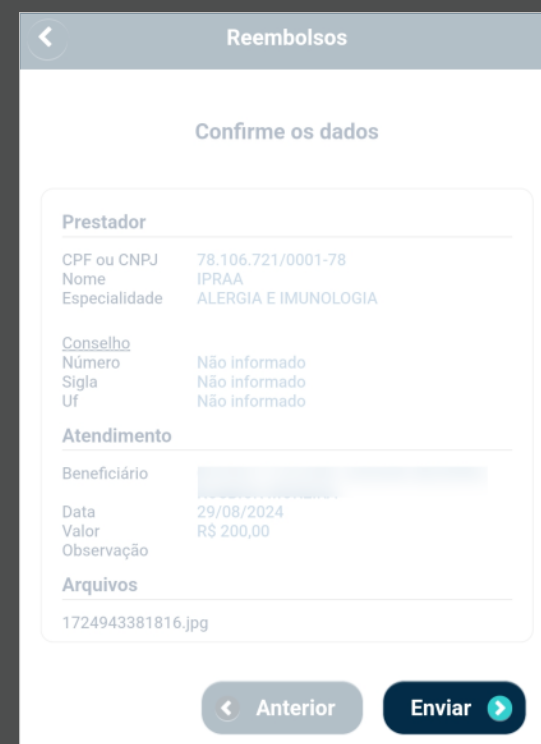
*Mais uma facilidade para você!*

## ACESSO PELO APLICATIVO

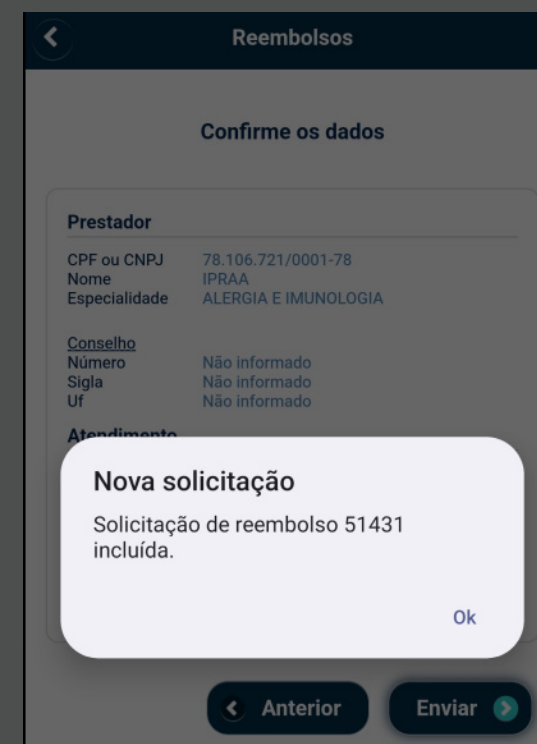
Na próxima tela, você poderá incluir o(s) documento(s) necessários para o reembolso tirando uma foto ou selecionando o arquivo salvo no seu celular.



Na próxima tela, verifique se os dados estão corretos e envie sua solicitação de reembolso.



Após a confirmação, aparecerá a mensagem de que sua solicitação de reembolso foi incluída no sistema.



ACESSO PELA  
INTRANET 

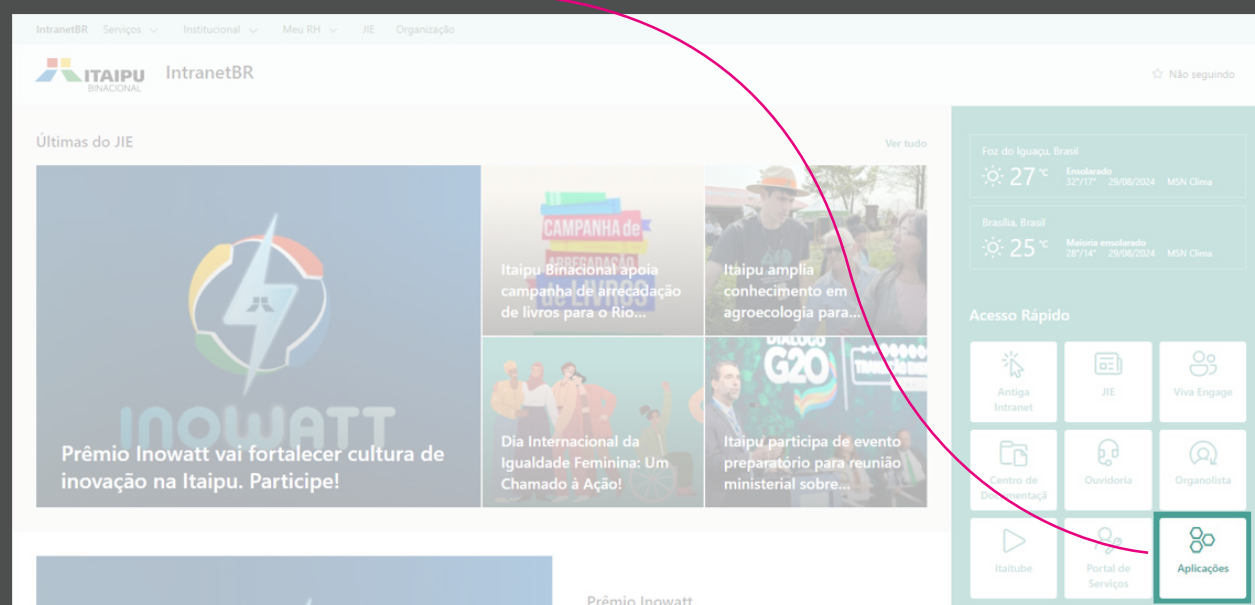


# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

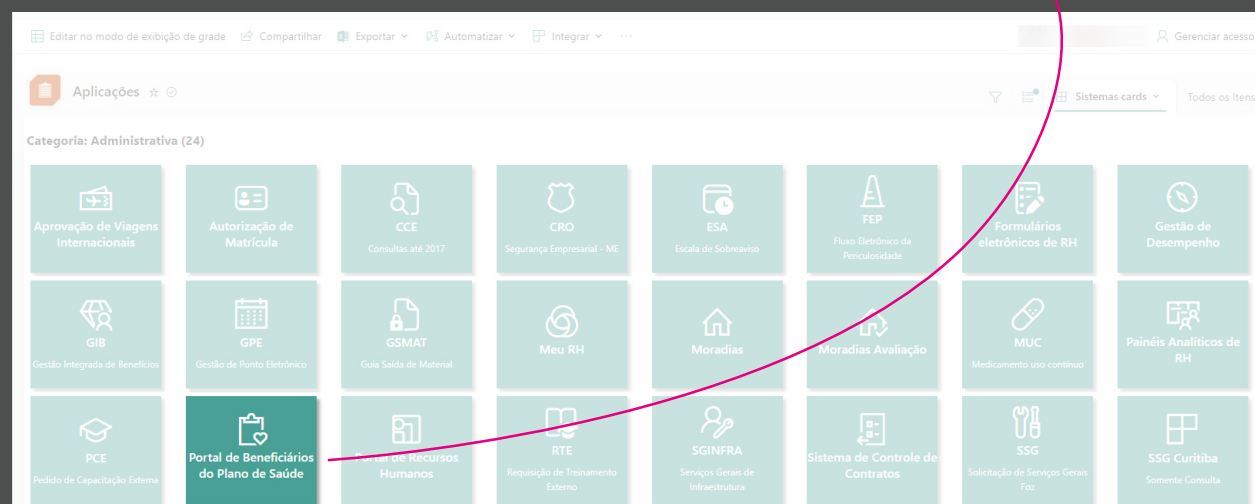
Mais uma facilidade para você!

## ACESSO PELA INTRANET (somente para empregados ativos)

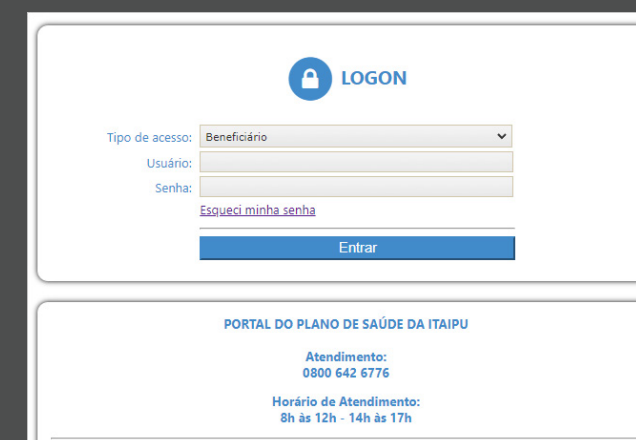
Clique no botão “Aplicações” na coluna direita da primeira página da intranet.



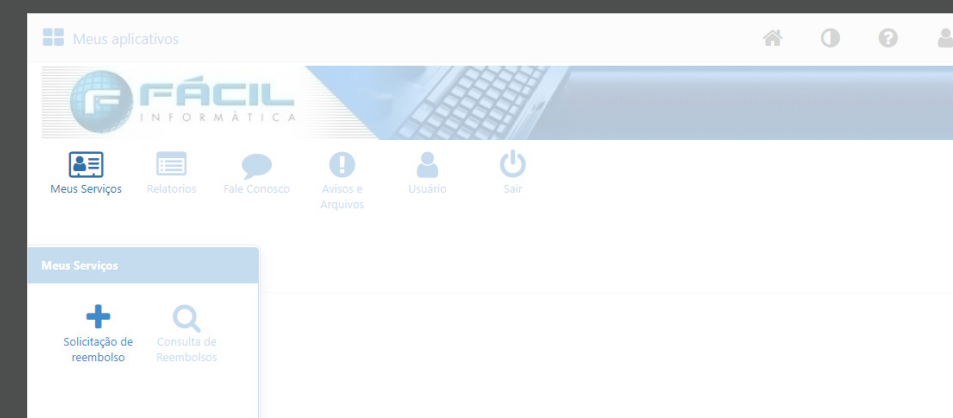
Selecione “Portal de Beneficiários do Plano de Saúde” na categoria “Administrativa”.



Faça o login para continuar.  
Em usuário, preencha com o CPF do titular.



Na próxima tela, escolha “Meus Serviços”,  
“Solicitação de reembolso”.



CONTINUAR





# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

*Mais uma facilidade para você!*

## ACESSO PELA INTRANET (somente para empregados ativos)

Na próxima página, preencha os campos reservados aos dados do prestador do serviço, do beneficiário e do procedimento realizado.

Clique no botão com seta para cima para selecionar os documentos de reembolso e depois no botão "Adicionar Arquivo". O procedimento pela intranet só permite anexar documentos previamente digitalizados.

Solicitação de Reembolsos

Solicitação de Reembolsos

**Dados do Prestador** 2

CPF/CNPJ:  Campo obrigatório

Nome:  Campo obrigatório

Especialidade:  -- Selecione --

N. Conselho Profissional:  Conselho Profissional:  -- Selecione -- UF Conselho Profissional:  -- Selecione --

Nº Recibo/NF:  Data Recibo/NF:

**Dados do Beneficiário** 1

Atenção! Favor solicitar ajuste caso Nome ou CPF estejam incorretos.

Beneficiário:  -- Selecione -- Campo obrigatório

CPF:

**Procedimento** 3

Deseja informar o procedimento?  
 Sim  Não

Data de Atendimento:

Tipo de Atendimento:  -- Selecione -- Valor RS:  Campo obrigatório

Observação:

**Anexos**

Arquivo:

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.  
Tamanho máximo permitido: **5mb**.

ACESSO PELA  
INTERNET 



# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

*Mais uma facilidade para você!*

## ACESSO PELA INTERNET

Acesse [www.itaipu.gov.br](http://www.itaipu.gov.br), localize o banner do “PAMHO” no canto inferior esquerdo e clique nele.

Na próxima tela, escolha “Área do Beneficiário”.

The screenshot shows a news page on the Itaipu website. On the left side, there are several navigation buttons: 'OUVIDORIA', 'PROTOCOLO ELETRÔNICO', 'Acesso à informação', 'PRIVACIDADE DE DADOS', and 'PAMHO Plano de Saúde Rede Credenciada'. The main content area features several news items with dates from August 28, 2024, including 'Itaipu participa de evento preparatório para reunião ministerial sobre transições energéticas do G20', 'Professores do PR e MS participam de oficina da Itaipu e Parquetec voltada ao combate à dengue', 'Itaipu amplia conhecimento em agroecologia para produtores da região Oeste', 'Programa de Voluntariado da Itaipu inicia comemorações de 20 anos', and 'Itaipu estimula trabalho de mulheres internas na Penitenciária de Foz do Iguaçu'. On the right side, there are several informational banners: 'Refúgio Biológico Bela Vista', 'Patrocínios', 'Como visitar Itaipu', 'Boletim Hidrológico', and 'Itaipu e as Energias Renováveis'.

The screenshot shows the PAMHO digital reimbursement interface. The top left corner displays the 'PAMHO' logo. The top right corner has a 'Login' button and a grid icon. The main content area is a grid of service buttons: 'Consultar Credenciados', 'Informações', 'Tabelas e Formulários', 'Autorização Prévia', 'Fale Conosco', and 'Área do Beneficiário'. The 'Área do Beneficiário' button is highlighted in blue. The bottom right corner contains the text 'Desenvolvido pela SIAA Itaipu Binacional © 2024'.

CONTINUAR





# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

*Mais uma facilidade para você!*

## ACESSO PELA INTERNET

Faça o login para continuar.  
Em usuário, preencha com o CPF do titular.

Na próxima tela, escolha “Meus Serviços”,  
“Solicitação de reembolso”.

Na próxima página, preencha  
os campos reservados aos  
dados do prestador do serviço,  
do beneficiário e do  
procedimento realizado.

Clique no botão com seta  
para cima para selecionar  
os documentos de reembolso  
e depois no botão  
“Adicionar Arquivo”.  
O procedimento pela internet  
só permite anexar documentos  
previamente digitalizados.



# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

*Mais uma facilidade para você!*

## PRAZOS

**Solicitação:** Você tem até **90 dias** após a realização do procedimento ou compra para solicitar o reembolso.

**Crédito:** As solicitações feitas até o último dia do mês serão processadas e, se aprovadas, o valor será creditado no **mês seguinte**, seguindo o calendário de pagamentos do salário ou da suplementação.

**Internações:** Se o procedimento envolver pagamentos particulares e cobertura da rede, precisaremos da fatura detalhada para verificar e processar seu reembolso, o que pode levar até **180 dias**.

**Dúvidas/Informações:** Em até **cinco dias úteis** a contar da data de registro de protocolo pela Central de Atendimento.





# Pedido Digital de Reembolso do PAMHO

*Mais uma facilidade para você!*

*Baixe o aplicativo  
disponível para Android e iOS*



**DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

Central de Atendimento:

**0800 642 6776**

e-mail:

**planodesaude@itaipu.gov.br**

Ramais Itaipu:

**5017, 5028 e 6393**

Portal e aplicativo:

**Seção FALE CONOSCO**