

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 2178-23
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 2178-23

AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO DE REDE NEXT GENERATION FIREWALL (NGFW), M CLUSTER, CONTEMPLANDO APPLIANCES, SOFTWARE DE GERENCIAMENTO, LICENCIAMENTO E ATUALIZAÇÕES, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, ACESSÓRIOS, GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO

AQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE RED NEXT GENERATION FIREWALL (NGFW), EN CLUSTER, CONTEMPLANDO APPLIANCES, SOFTWARE DE GERENCIAMIENTO, LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES, IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACCESORIOS, GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

ADITAMENTO 1

ADITIVO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 2178-23, a ITAIPU responde pergunta formulada por empresa interessada nesta licitação, conforme segue:

I) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 2178-23, la ITAIPU responde pregunta realizada por empresa interesada en esta licitación, conforme sigue:

PERGUNTA 1

Bom dia, é do nosso interesse participar deste pregão binacional, temos capacidade técnica e comercial, estamos submetendo a documentação à área de cadastro de fornecedores para obtenção do CRC, também estamos em negociações com o fabricante Palo Alto e vamos levar uma semana para estar em condições de participar do processo, por isso, perguntamos se a Itaipu pode nos conceder uma prorrogação de duas semanas, por favor.

PREGUNTA 1

“Buenos días, es de nuestro interés participar de esta subasta a la baja binacional, tenemos la capacidad técnica y comercial, estamos presentando las documentaciones al área de catastro de proveedores para conseguir el CRC, también estamos en negociaciones con el fabricante Palo Alto y nos va a demorar una semana para estar en condiciones de participar del proceso, solicitamos por lo expuesto, si la Itaipu puede concedernos dos semanas de prórroga por favor.”

RESPOSTA

Pedido indeferido. A ITAIPU tem prioridade na contratação do objeto, o prazo entre a publicação e a sessão pública é suficiente para as proponentes interessadas analisarem o edital e formularem suas propostas, e por fim, o prazo desde a solicitação da proponente e a realização da sessão pública é de 8 dias, sendo suficiente para proponente estar em condições de participação conforme informado. Neste sentido, os prazos do calendário de eventos estão mantidos.

RESPUESTA

Solicitud rechazada. ITAIPU tiene prioridad en la contratación del objeto, el plazo entre la publicación y la sesión pública es suficiente para que los oferentes interesados analicen el pliego y formulen sus ofertas, y, finalmente, el plazo desde la solicitud del oferente y la realización de la sesión pública es de 8 días, siendo suficiente para que el oferente se encuentre en condiciones de participación conforme lo informado. En este sentido, se mantienen los plazos del calendario de eventos.

PERGUNTA 2

Manutenção e Suporte Técnico

Prazos de nível de solicitação de serviço para

PREGUNTA 2

“Mantenimiento y Soporte Técnico”

Nível de solicitud de Servicio Plazos para

suporte técnico

Tabela 2: Manutenção e Suporte Técnico.

Nível de Solicitação de Serviços	Prazos de Realização de Suporte Técnico
Severidade 1	15 minutos
Severidade 2	60 minutos
Severidade 3	2 horas

Entendemos que os atendimentos serão realizados de forma remota, a fim de cumprir o SLA solicitado.

Para os casos de necessidade de assistência no local, quais seriam os SLAs associados?

RESPOSTA

O SLA apresentado é para Suporte Técnico remoto. Não existe previsão de SLA para suporte local, será realizado em acordo entre a ITAIPU e a CONTRATADA.

PERGUNTA 3

Solicitamos a ITAIPU que indique os tipos de tomadas utilizadas nas Unidades de Distribuição de Energia (PDUs), a fim de fornecer os cabos de energia correspondentes para os equipamentos de Firewall.

RESPOSTA

Considerar para um dos equipamentos, padrão do Brasil de cabo de energia 10A e para outro cabo PDU IEC 320 C13 A C14.

PERGUNTA 4

Solicitamos a ITAIPU que indique as características técnicas dos racks de comunicação (dimensões) onde o equipamento solicitado será instalado. Isto é para fornecer os kits de instalação correspondentes para o equipamento de Firewall.

RESPOSTA

Os equipamentos solicitados serão instalados em Rack 19'', padrão.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Binacional EF 2118-23.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 31.01.24

realización de Soporte Técnico

Tabla 2: Mantenimiento y Soporte Técnico.

Nivel de solicitud de Servicio	Plazos para realización de Soporte Técnico
Criticidad 1	15 minutos
Criticidad 2	60 minutos
Criticidad 3	2 horas

Entendemos que los servicios de atención serán realizados de manera remota, esto de modo a cumplir con el SLA solicitado.

Para casos de necesidad de asistencia en sitio, ¿Cuáles serían los SLA asociados?

RESPUESTA

El SLA presentado es para Soporte Técnico remoto. No existe previsión de SLA para soporte local, será realizado en acuerdo entre la ITAIPU y el CONTRATISTA.

PERGUNTA 3

“Solicitamos a la convocante indique los tipos de tomas de alimentación utilizadas en los Power Distribution Unit (PDU), esto a modo de proveer los cables de alimentación correspondientes para los equipos Firewall.”

RESPUESTA

Considerar, para uno de los equipos, cable de alimentación estándar de Brasil 10A y, para otro, cable de PDU IEC 320 C13 A C14.

PERGUNTA 4

“Solicitamos a la convocante favor indique las características técnicas de los racks de comunicación (dimensiones) en donde serán instalados los equipos solicitados, esto de modo a prever los kits de instalación correspondiente de los equipos Firewall.”

RESPUESTA

Los equipos solicitados serán instalados en Rack 19'', estándar.

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 2118-23.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 31.01.24