

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 2068-23**SUBSCRIÇÃO DE LICENÇAS SERVICENOW APP ENGINE ENTERPRISE NA MODALIDADE SAAS
(SOFTWARE AS A SERVICE)****ADITAMENTO 1**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 2068-23, a ITAIPU responde pergunta realizada por empresa interessada nesta licitação:

PERGUNTA 1

Dada a interpretação que tivemos do parágrafo 2, item 2.2 a), anexo 1:

“O suporte técnico será prestado conjuntamente pela Central de Atendimento (Help Desk) do fabricante e da CONTRATADA e as condições desta operação conjunta devem estar estabelecidos nos termos da parceria entre o fabricante e a CONTRATADA.”

Sugerimos, para tanto, que seja dada maior clareza ao parágrafo linhas findas mencionado, no que tange a sobreposição da disponibilidade entre a CONTRATADA e o Fabricante. Ao considerar a disponibilidade de 8 horas por 5 dias pela CONTRATADA, exceto feriados nacionais e, a disponibilidade de 24 horas por 7 dias pelo Fabricante; ou outro formato que lhes seja mais favorável. Contudo, de forma que todos os interessados proponentes possam ofertar seus valores comerciais com referência a uma base quantitativa comum.

RESPOSTA

Pedido indeferido. A ITAIPU esclarece que o subitem 2.2, alínea “a” das Especificações Técnicas - Anexo I, prevê que as condições para a prestação dos serviços de suporte técnico, realizado conjuntamente pela Central de Atendimento (Help Desk) do fabricante e pela CONTRATADA, devem ser estabelecidas nos termos da parceria entre o fabricante e a CONTRATADA.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Nacional NF 2068-23.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 23 de janeiro de 2024
---	--
