

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL AF 0919A-23
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL AF 0919A-23

RENOVAÇÃO DE GARANTIA DA SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE SAN (STORAGE AREA NETWORK) BROCADE E SOFTWARE DE GERENCIAMENTO SANNAV

RENOVACIÓN DE GARANTÍA DE LA SOLUCIÓN DE CONECTIVIDAD SAN (STORAGE AREA NETWORK) BROCADE Y SOFTWARE DE GERENCIAMIENTO SANNAV

ADITAMENTO 4

ADITIVO 4

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional AF 0919A-23, a ITAIPU responde perguntas formuladas por empresas interessadas nesta licitação, conforme segue:

I) De conformidad con lo dispuesto en el subítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 0919A-23, la ITAIPU responde preguntas realizadas por empresas interesadas en esta licitación, conforme sigue:

PERGUNTA 1

“No que se refere às especificações técnicas no ANEXO I do documento, observamos a disposição mencionada no item 3.1.5, que estipula a substituição dos equipamentos com problemas durante o período de garantia. Em um entendimento anteriormente revisado, foi destacado a necessidade de que a garantia seja estritamente provida pelo fabricante. Com isso em mente, questiona-se se a substituição deve ser conduzida pelo fabricante, considerando que a CONTRATADA não está encarregada de oferecer serviços de suporte ou manutenção. Solicitamos confirmação se este entendimento é correto, visto que, em caso da necessidade de substituição do equipamento, o fabricante não atenderá, já no suporte e manutenção providos diretamente pela contratada haverá atendimento total das solicitações.”

PREGUNTA 1

En lo que respecta a las especificaciones técnicas del ANEXO I del documento, observamos la disposición mencionada en el ítem 3.1.5, que estipula la sustitución de los equipos con problemas durante el período de garantía. En un entendimiento previamente revisado, se destacó la necesidad de que la garantía sea estrictamente proporcionada por el fabricante. Teniendo esto en cuenta, surge la duda de si el reemplazo debe ser realizado por el fabricante, considerando que EL CONTRATADO no es responsable de ofrecer servicios de soporte o mantenimiento. Solicitamos confirmación sobre si este entendimiento es correcto, dado que, en caso de ser necesario reemplazar el equipo, el fabricante no responderá, mientras que el soporte y mantenimiento proporcionado directamente por el contratista garantizará el pleno cumplimiento de las solicitudes.

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Esclarecemos que a garantia deve cobrir todos os problemas de hardware relacionados aos equipamentos listados nesse certame. Portanto deve ser estritamente provida pelo fabricante ou pelo seu respectivo OEM (original equipment manufacturer). O serviço de substituição de hardware pode ser realizada pela CONTRATADA, desde que apresente os atestados de capacidade técnica e seja credenciada da fabricante ou OEM.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Aclaramos que la garantía debe cubrir todos los problemas de hardware relacionados con los equipos listados en este evento. Por lo tanto, debe ser estrictamente proporcionado por el fabricante o su respectivo OEM (fabricante de equipo original). El servicio de reemplazo de hardware podrá ser realizado por EL CONTRATISTA, siempre y cuando presente certificados de capacidad técnica y esté acreditado por el fabricante u OEM.

PERGUNTA 2

“No que se refere às especificações técnicas no ANEXO I do documento, observamos a disposição mencionada no item 3.2.6, que estipula apresentação de um “Scalation list” da contratada. Entende-se novamente que haverá a necessidade de suporte da contratada aos equipamentos, além da extensão de garantia junto ao fabricante, exigindo atuação conjunta em atendimento aos SLAs, sendo dois serviços. Portanto, solicitamos respeitosamente à ITAIPU que todos os licitantes possam oferecer suporte e manutenção próprio, sem a necessidade da extensão de garantia com o fabricante, uma vez que é exigido um técnico certificado para atendimento aos chamados e comprovação de parceria com o fabricante.”

RESPOSTA

Pedido indeferido. Esclarecemos que a garantia do equipamento deve ser fornecida pela fabricante ou pelo seu respectivo OEM (original equipment manufacturer). Quanto ao item 3.2, que trata de “Assistência técnica remota”, refere-se a obrigações da CONTRATADA, ou seja, ela deverá atender todos os requisitos solicitados.

PERGUNTA 3

“No que se refere às especificações técnicas no ANEXO I do documento, observamos a disposição mencionada no item 4.3.1, que estipula as certificações para a solução. Em nossa análise, percebemos que a Certificação “Storage Certified Storage Professional da SNIA” atende plenamente a esses requisitos por englobar tanto o armazenamento quanto os switches SAN. Portanto, questionamos se a Certificação “Brocade Professional SAN Administrator” é realmente necessária, uma vez que parece haver redundância com a primeira certificação mencionada. Gostaríamos de confirmar se nosso entendimento é correto.”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Esclarecemos que a certificação Brocade Professional SAN Administrator é específica para a solução desse certame, portanto é um requisito para

PREGUNTA 2

En cuanto a las especificaciones técnicas del ANEXO I del documento, observamos la disposición mencionada en el ítem 3.2.6, que estipula la presentación de una “Scalation list” por parte del contratista. Se entiende nuevamente que será necesario el apoyo del contratista para los equipos, además de la extensión de garantía con el fabricante, requiriendo una acción conjunta para cumplir los SLA, con dos servicios. Por lo anterior, solicitamos respetuosamente a la ITAIPU que todos los oferentes puedan ofrecer su propio soporte y mantenimiento, sin necesidad de extender la garantía con el fabricante, ya que se requiere un técnico certificado para atender las llamadas y acreditar la colaboración con el fabricante.

RESPUESTA

Pedido rechazado. Aclaramos que la garantía del equipo debe ser proporcionada por el fabricante o su respectivo OEM (fabricante de equipo original). En cuanto al punto 3.2, que trata de “Asistencia técnica remota”, se refiere a las obligaciones del CONTRATISTA, es decir, debe cumplir con todos los requisitos solicitados.

PREGUNTA 3

En cuanto a las especificaciones técnicas del ANEXO I del documento, observamos lo dispuesto en el ítem 4.3.1, que estipula las certificaciones de la solución. En nuestro análisis, nos dimos cuenta de que la certificación “SNIA Storage Certified Storage Professional” cumple plenamente con estos requisitos, ya que abarca tanto el almacenamiento como los conmutadores SAN. Por lo tanto, nos preguntamos si la certificación “Brocade Professional SAN Administrator” es realmente necesaria, ya que parece haber redundancia con la primera certificación mencionada. Nos gustaría confirmar que nuestra comprensión es correcta.

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. Aclaramos que la certificación Brocade Professional SAN Administrator es específica de la solución de este concurso, por lo que es un requisito para

garantirmos a qualidade no atendimento, devido a criticidade desse equipamento em nosso ambiente.

PERGUNTA 4

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - ITEM 2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS - 2.5) SANNav Enterprise serial FMU00001222;

E ADITIVO 1 - Resposta 1: "A proponente deverá ofertar o serial "SANNav Enterprise serial FMU00001222" para o período de 60 (sessenta) meses, conforme previsto nas Especificações Técnicas - Anexo I."

CONSULTAMOS: Entendemos que a Resposta 1 confirma que a assinatura do software SANNav deve ser fornecida por 60 meses e indica um número de série especificamente associado à compra original da ITAIPU do fornecedor Hitachi. O fornecimento de assinatura por outro provedor envolve a geração de um novo número de série.

Para não limitar a participação dos licitantes, solicitamos respeitosamente que seja permitida a cotação de uma nova assinatura, com alteração de número de série e acompanhada dos serviços profissionais que se fizerem necessários para adequação e/ou configuração no ambiente da ITAIPU.

RESPOSTA

Esclarecemos que o número serial do software SANNav é somente uma referência, para que a proponente analise as características e ofereça um licenciamento idêntico, gerando um novo número serial, com o prazo estipulado na especificação técnica.

PERGUNTA 5

AF 0919A-23 y EF 1460-23

Tendo em vista que o usuário é único por empresa, por favor, diga-nos como poderíamos participar de ambas as licitações simultaneamente.

RESPOSTA

A data de realização da sessão pública foi alterada. Gentileza reportar-se ao item II deste Aditamento.

II) Em conformidade com o disposto no

garantizar la calidad del servicio, debido a la criticidad de estos equipos en nuestro entorno.

PREGUNTA 4

"ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - ITEM 2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS - 2.5) SANNav Enterprise serial FMU00001222;

y ADITIVO 1 - Resposta 1: "El oferente deberá ofrecer el serial "SANNav Enterprise serial FMU00001222" por el período de 60 (sesenta) meses, según lo previsto en las Especificaciones Técnicas - Anexo I."

CONSULTAMOS: Entendemos que la respuesta 1 confirma que se debe proveer la suscripción de software SANNav por 60 meses y se indica un número de serie que está asociado específicamente a la compra original de ITAIPU al proveedor Hitachi. La provisión de suscripción por otro proveedor implica la generación de un nuevo número de serie.

A fin de no limitar la participación de oferentes, respetuosamente solicitamos que sea permitido cotizar nueva suscripción, con cambio de número serial y acompañado de los servicios profesionales que fueran necesarios para ajustar y/o configurar en ambiente de ITAIPU."

RESPUESTA

Aclaremos que el número de serie del software SANNav es sólo una referencia, para que el proponente pueda analizar las características y ofrecer licencias idénticas, generando un nuevo número de serie, dentro del plazo estipulado en la especificación técnica.

PREGUNTA 5

"AF 0919A-23 y EF 1460-23

En atención de que el usuario es único por empresa, favor si nos pudiera indicar cómo podríamos participar de ambas licitaciones en simultáneo."

RESPUESTA

Se ha cambiado la fecha de la sesión pública. Favor remitirse al numeral II de este Aditivo.

II) De conformidad con lo dispuesto en el sub-

subitem 2.6.2 do CBC do Pregão Eletrônico Binacional AF 0919A-23, a ITAIPU, altera a data constante no Calendário de Eventos, prorrogando a sessão pública desta licitação, conforme segue:

(...)

1.2.4 Recepção das propostas:

Até às 9h de **26/10/23**

1.2.5 Início da Sessão Pública com a divulgação das propostas:

Em **26/10/23**, a partir das 9h

1.2.6 Início da etapa de disputa de lances:

Em **26/10/23**, a partir das 9h30min

(...)

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Binacional AF 0919A-23.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 18.10.23

ítem 2.6.2 del PBC de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 0919A-23, la ITAIPU, altera la siguiente fecha del Calendario de Eventos, prorrogando la sesión pública de esta licitación, conforme sigue:

(...)

1.2.4 Recepción de las ofertas:

Hasta las 9:00 hs. del **26/10/23**

1.2.5 Inicio de la Sesión Pública con la divulgación de las ofertas:

El **26/10/23**, desde las 9:00 hs.

1.2.6 Inicio de la etapa de disputa de lances:

El **26/10/23**, desde las 9:30 hs.

(...)

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 0919A-23.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 18.10.23