PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL AF 0919A-23
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL AF 0919A-23

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS ELEVADORES E ESCADAS MECÂNICAS INSTALADAS NA USINA HIDRELÉTRICA DE ITAIPU

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional AF 0919A-23, a ITAIPU responde perguntas formuladas por empresas interessadas nesta licitação, conforme segue:

PERGUNTA 1
SANNav Enterprise serial FMU00001222
O edital indica que a solução é composta por 4 (quatro) unidades de equipamentos SAN da classe DIRECTOR, modelo Brocade X6-8 GEN6 e software de gestão SANNav Enterprise, com suas respectivas séries:
2.1) EZA1928R011
2.2) EZA1920R004
2.3) EZA1927R042
2.4) EZA1920R009
2.5) SANNav Enterprise serial FMU00001222
Gentileza detalhar qual é o escopo de cobertura esperado para o FMU00001222 serial SANNav Enterprise. Devido a área de renovações e serviços do Fabricante, nos indicou que o SANNav não está incluído na catação de renovação, uma vez que isso corresponde a uma assinatura. Por favor, esclareça se deve adicionar a assinatura deste software por 60 meses, pois o edital não indica tacitamente, de modo que todos os possíveis licitantes o incluem em benefício da ITAIPU e possam cotar em igualdade de condições.

RESPOSTA
A proponente deverá ofertar o serial "*SANNav Enterprise serial FMU00001222*" para o período de 60 (sessenta) meses, conforme previsto nas Especificações Técnicas – Anexo I.

PERGUNTA 2

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS ELEVADORES Y ESCALERAS MECÁNICAS INSTALADOS EN LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE ITAIPU

ADITIVO 1

I) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 0919A-23, la ITAIPU responde preguntas realizadas por empresas interesadas en esta licitación, conforme sigue:

PREGUNTA 1
"SANNav Enterprise serial FMU00001222
El pliego indica que la solución está compuesta por 4 (cuatro) unidades de equipos SAN de la clase DIRECTOR, modelo Brocade X6-8 GEN6 y software de gerenciamiento SANNav Enterprise, con sus respectivos seriales:
2.1) EZA1928R011
2.2) EZA1920R004
2.3) EZA1927R042
2.4) EZA1920R009
2.5) SANNav Enterprise serial FMU00001222
Favor detallar cual es el alcance de cobertura esperado para el SANNav Enterprise serial FMU00001222. Debido a que el área de renovaciones y servicios del Fabricante, nos indicó que el SANNav no se incluye en la cotización renovación ya que esto corresponde a una suscripción. Favor aclarar si se debe agregar la suscripción de este software a 60 meses, debido a que el pliego no lo indica tacitamente, de manera a que todos los oferentes posibles lo incluyan a beneficio de la ITAIPU y se pueda cotizar en igualdad de condiciones."

RESPUESTA
El oferente deberá ofrecer el serial "SANNav Enterprise serial FMU00001222" por el período de 60 (sesenta) meses, según lo previsto en las Especificaciones Técnicas – Anexo I.

PREGUNTA 2

3.4 Acordo de Nível de Serviço (SLA)
O edital indica que os requisitos de nível de serviço especificados na Tabela 3 das Especificações Técnicas devem ser garantidos. onde for indicado que ocorra reclamação incidente originada pela ITAIPU, a CONTRATADA deverá atender o caso em prazo determinado de acordo com a gravidade. Caso tenha severidade 0 considerada ambiente parado, a CONTRATADA deverá atender a reclamação em 30 minutos e encerrar o atendimento em 6 horas.
O Fabricante está fornecendo a cotação com um nível de serviço como Back Line Support NO Spares, pois o único SLA oferecido no Paraguai é o BLF no spares, sendo o ASP (canal que dará o serviço) responsável por incluir os kits de peças de reposição. Portanto, solicitamos respeitosamente à ITAIPU que todos os licitantes façam cotação de um equipamento Brocade x6-8 GEN6 spare ou, pelo menos, contemplem o kit de spares mínimo recomendado pelo Fabricante:
Part Name Cant.
X6, PORT BLADE (FC32-48) 48P, 0 SFPs Qty:1
SFP+,LWL,32G,10KM,1-PK Qty:4
X6 1 240V AC P/S 3000W NPI Qty:1
X6-8 CHASSIS AIRFLOW AGNOSTIC Qty:1
X6 CPX6 CONTROL PROCESSOR Qty:1
De modo que todos os licitantes possam cotar em igualdade de condições e garantir o cumprimento dos SLAs das Especificações Técnicas do pregão.

RESPOSTA
Pedido Indeferido. A ITAIPU esclarece que, devido à criticidade dos equipamentos SAN para sua infraestrutura, é necessário cumprir o SLA requerido. Também esclarecemos que a criticidade 0 se refere a um ambiente parado, ou seja, à situação em que a disponibilidade da infraestrutura de ITAIPU foi afetada devido à falta de disponibilidade dos equipamentos SAN.

PERGUNTA 3
4. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA CONTRATADA
No item 4 das das Especificações Técnicas anexo I. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA CONTRATADA é solicitado:
Para se qualificar, a CONTRATADA deve:
4.1) Comprovar a qualificação técnica de, pelo menos um, dos analistas envolvidos através de documentação, os certificados de

"3.4 Acuerdo de Niveles de Servicio (SLA)
El pliego indica que se debe garantizar los requisitos de niveles de servicio especificados en la Tabla 3 de las EE.TT. donde se indica que cualquier reclamo de incidente originado por ITAIPU, el CONTRATISTA debe atender el caso en un plazo determinado de acuerdo a la severidad. En caso de tener severidad 0 considerado ambiente parado, el CONTRATISTA debe atender el reclamo en 30 minutos y cerrar el llamado en 6 horas.
El Fabricante está proporcionando la cotización con un nivel de servicio como Back Line Support NO Spares, debido a que el único SLA que se oferta en Paraguay es BLF no spares, siendo el ASP (canal que dará el servicio) el responsable de incluir los spare part Kits. Por lo que solicitamos respetuosamente a la ITAIPU que todos los oferentes deban cotizar un equipo Brocade x6-8 GEN6 de spare o minimamente contemplar el kit de spares mínimo recomendado por el Fabricante:
Part Name Cant.
X6, PORT BLADE (FC32-48) 48P, 0 SFPs Qty:1
SFP+,LWL,32G,10KM,1-PK Qty:4
X6 1 240V AC P/S 3000W NPI Qty:1
X6-8 CHASSIS AIRFLOW AGNOSTIC Qty:1
X6 CPX6 CONTROL PROCESSOR Qty:1
De modo a que todos los oferentes puedan cotizar en igualdad de condiciones y garantizar el cumplimento de los SLAs del las EE.TT. del pliego."

RESPUESTA
Pedido rechazado. La ITAIPU aclara que, debido a la criticidad de los equipos SAN para su infraestructura, es necesario cumplir con el SLA requerido. También aclaramos que la criticidad 0 se refiere a un ambiente parado, es decir, a la situación en la que la disponibilidad de la infraestructura de ITAIPU se vio afectada debido a la falta de disponibilidad de los equipos SAN.

PREGUNTA 3
"4. CALIFICACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATISTA
En el Anexo I, de las Especificaciones técnicas 4. CALIFICACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATISTA solicitan:
Para calificarse, el CONTRATISTA debe:
4.1) Comprobar la calificación técnica de por lo menos uno de los analistas involucrados a través de documentación, los certificados de

especialização dos profissionais envolvidos;

4.2) Comprovar que os profissionais envolvidos possuem relação de trabalho com a empresa ou são da própria fabricante;
4.3) Comprovar, através de documentação apropriada, que os profissionais envolvidos possuem:
4.3.1) Certificações da solução:
4.3.1.1) Brocade Professional SAN Administrator, equivalente ou superior;
4.3.2) Certificação Storage Certified Storage Professional da SNIA, equivalente ou superior;

Considerando que a Brocade comercializa seu produto utilizando a figura comercial de rebranding para que outras marcas reconhecidas em soluções SAN (soluções de storage, redes SAN, etc.) comercializem seus produtos. A ITAIPU adquiriu o SAN Director através da fabricante Hitachi. Por isso, solicitamos respeitosamente à ITAIPU, que para o Item 4.3.1) sejam aceitas certificações de nível de especialista Hitachi em soluções de Missão Crítica ou certificações em redes SAN.

RESPOSTA
As certificações da Brocade atendem os requisitos desse certame, visto que o equipamento é fabricado pela Brocade/Broadcom, mas comercializada por outras marcas como um produto OEM (original equipment manufacturer). Caso a certificação SAN da Hitachi seja equivalente ou superior a solicitada, ela será aceita, conforme item 4, subitem 4.3.1 das Especificações Técnicas.

PERGUNTA 4
4.3.2) Certificação Storage Certified Storage Professional da SNIA, equivalente ou superior;
Nas Especificações Técnicas, Anexo I, item 4 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA CONTRATADA é solicitado no subitem 4.3.2) Certificação Storage Certified Storage Professional da SNIA, equivalente ou superior;

Solicitamos respeitosamente à ITAIPU que aceite as Certificações Associate Information Storage and Management (ISM).

RESPOSTA
O certificado ofertado deverá ser equivalente

especialización de los profesionales involucrados;
4.2) Comprobar que los profesionales involucrados poseen relación de trabajo con la empresa o son del propio fabricante;
4.3) Comprobar, a través de documentación apropiada, que los profesionales involucrados poseen:
4.3.1) Certificaciones de la solución:
4.3.1.1) Brocade Professional SAN Administrator, equivalente o superior;
4.3.2) Certificación Storage Certified Storage Professional de la SNIA, equivalente o superior;

Considerando que Brocade comercializa su producto utilizando la figura comercial de rebranding de modo que otras marcas reconocidas en soluciones SAN (soluciones de almancenamientos, redes SAN, etc). comercialicen sus productos. ITAIPU adquirió los SAN Director a traves del Fabricante Hitachi. Por lo cual solicitamos respetuosamente a la ITAIPU, que para el Item 4.3.1) que sean aceptadas certificaciones de nivel especialista de Hitachi en soluciones de Misión Crítica o certificaciones en redes SAN.”

RESPUESTA
Las certificaciones de Brocade cumplen con los requisitos de esta licitación, dado que el equipo es fabricado por Brocade/Broadcom pero comercializado por otras marcas como producto OEM (original equipment manufacturer). En caso de que la certificación SAN de Hitachi sea equivalente o superior a la requerida, será aceptada según lo establecido en el ítem 4, subítem 4.3.1 de la especificación técnica.

PREGUNTA 4
“4.3.2) Certificación Storage Certified Storage Professional de la SNIA, equivalente o superior;
En el Anexo I, de las Especificaciones técnicas 4. CALIFICACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATISTA solicitan en el sub item 4.3.2) Certificación Storage Certified Storage Professional de la SNIA, equivalente o superior;

Solicitamos respetuosamente a la ITAIPU que sean aceptads las Certificaciones del Associate Information Storage and Management (ISM).”

RESPUESTA
El certificado ofertado deberá ser equivalente o

ou superior ao solicitado da SNIA, conforme item 4, subitem 4.3.2 das Especificações Técnicas.

PERGUNTA 5
Cotação de equipamentos e peças de reposição para licitantes no Paraguai
O edital indica que os requisitos de nível de serviço especificados na Tabela 3 das Especificações Técnicas devem ser garantidos. onde for indicado que ocorra reclamação incidente originada pela ITAIPU, a CONTRATADA deverá atender o caso em prazo determinado de acordo com a gravidade. Caso tenha severidade 0 considerada ambiente parado, a CONTRATADA deverá atender a reclamação em 30 minutos e encerrar o atendimento em 6 horas.
O Fabricante está fornecendo a cotação com um nível de serviço como Back Line Support NO Spares, pois o único SLA oferecido no Paraguai é o BLF no spares, sendo o ASP (canal que dará o serviço) responsável por incluir os kits de peças de reposição. Portanto, solicitamos respeitosamente à ITAIPU que todos os licitantes façam cotação de um equipamento Brocade x6-8 GEN6 spare ou, pelo menos, contemplem o kit de spares mínimo recomendado pelo Fabricante:
Part Name Cant.
X6, PORT BLADE (FC32-48) 48P, 0 SFPs Qty:1
SFP+,LWL,32G,10KM,1-PK Qty:4
X6 1 240V AC P/S 3000W NPI Qty:1
X6-8 CHASSIS AIRFLOW AGNOSTIC Qty:1
X6 CPX6 CONTROL PROCESSOR Qty:1
De modo que todos os licitantes no Paraguai que não tenham o apoio do Fabricante, devem incluir em sua oferta um equipamento ou peças para cumprir com o nível de severidade 0 podem cotar em igualdade de condições e garantir o cumprimento dos SLAs das Especificações Técnicas do pregão.

RESPOSTA
Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 2.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Binacional AF 0919A-23.

superior al solicitado de la SNIA, conforme ítem 4, sub ítem 4.3.2 de las Especificaciones Técnicas.

PREGUNTA 5
“Cotización de equipo de repuesto y partes para oferentes de Paraguay
El pliego indica que se debe garantizar los requisitos de niveles de servicio especificados en la Tabla 3 de las EE.TT. donde se indica que cualquier reclamo de incidente originado por ITAIPU, el CONTRATISTA debe atender el caso en un plazo determinado de acuerdo a la severidad. En caso de tener severidad 0 considerado ambiente parado, el CONTRATISTA debe atender el reclamo en 30 minutos y cerrar el llamado en 6 horas.
El Fabricante está proporcionando la cotización con un nivel de servicio como Back Line Support NO Spares, debido a que el único SLA que se oferta en Paraguay es BLF no spares, siendo el ASP (canal que dará el servicio) el responsable de incluir los spare part Kits. Por lo que solicitamos respetuosamente a la ITAIPU que todos los oferentes deban cotizar un equipo Brocade x6-8 GEN6 de spare o minimamente contemplar el kit de spares mínimo recomendado por el Fabricante:
Part Name Cant.
X6, PORT BLADE (FC32-48) 48P, 0 SFPs Qty:1
SFP+,LWL,32G,10KM,1-PK Qty:4
X6 1 240V AC P/S 3000W NPI Qty:1
X6-8 CHASSIS AIRFLOW AGNOSTIC Qty:1
X6 CPX6 CONTROL PROCESSOR Qty:1
De modo a que todos los oferentes en Paraguay que no cuentan con el respaldo del Fabricante, debiendo incluir en su oferta un equipo o partes para cumplir con el nivel de severidad 0 puedan cotizar en igualdad de condiciones y garantizar el cumplimento de los SLAs del las EE.TT. del pliego.”

RESPUESTA
Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 2.

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional AF 0919A-23.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico Data de emissão: 02.10.23	Elaboración: División de Apoyo Técnico Fecha de emisión: 02.10.23