

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 1506-23**AQUISIÇÃO DE LICENÇAS, SOLUÇÃO DNA CENTER VIRTUAL E SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, INTEGRAÇÃO E TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA PARA SOLUÇÕES DA MARCA CISCO PARA EQUIPAMENTOS DA ITAIPU****ADITAMENTO 1**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 1506-23, a ITAIPU responde perguntas realizadas por empresas interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1

“Observa-se que Matriz e filial nada mais são do que estabelecimentos de uma mesma pessoa jurídica. Isto posto, entendemos que, caso a licitante ofereça proposta por meio de sua matriz, e desejar faturar e executar os serviços por meio de uma de suas filiais, deverá indicar em sua proposta comercial o CNPJ que será utilizado para faturamento, ou seja, a licitante poderá celebrar o contrato com o CNPJ da matriz e faturar com o CNPJ da filial. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto. Vale ressaltar ainda que se deve considerar a legislação tributária/fiscal aplicável à operação, e os serviços devem ser prestados e faturados com notas fiscais emitidas por estabelecimentos com CNPJ da CONTRATADA (matriz ou filial), devidamente habilitados/cadastrados, segundo normas da ITAIPU, previstas no certame.

PERGUNTA 2

“Quanto ao item "E2SF-I-ISE-ADM", a lista de Part Numbers disponíveis no EA passou por uma atualização e concluímos que podemos fornecer o PN E2SF-I-ISE3-ADM. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Caso exista um part number mais atualizado e compatível com o indicado nas Especificações Técnicas, a contratada poderá fornecê-lo.

PERGUNTA 3

“Quanto ao item "R-ISE-VMC-K9=", é um PN vendido separadamente e por essa razão ficará fora da "Inscrição no Security Choice" sendo ofertado como um PN avulso. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. A ITAIPU informa que as licenças virtualizadas devem atender a subscrição do EA.

PERGUNTA 4

“No item "3.3 Inscrição do Cisco DNA" é esperada uma implantação do ambiente non-fabric ou no modo SD-Access (fabric)?”

RESPOSTA

A ITAIPU espera um procedimento de instalação das licenças através do portal ou outras instâncias.

PERGUNTA 5

“No item “4. SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA” não localizamos a necessidade de instalação da solução ThousandEyes, entendemos que esta ferramenta não está no escopo de implementação desejado, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 6

“O Licenciamento apresenta diversos itens que estão relacionados a Webex Calling, porém é mencionado que a solução de Voz é on-premises na versão 14, devemos seguir com o entendimento de on-premises? Ou será híbrido, parte on-premises e parte no Webex Calling?”

RESPOSTA

Será solução híbrida, com ambas as soluções.

PERGUNTA 7

“O licenciamento cobre cerca de 2000 usuários, porém na tabela 4.13 é mencionado a necessidade de configuração de 1000 telefones, esse será o número total de usuários configurados na plataforma de CUCM?”

RESPOSTA

Serão designadas todas as licenças para plataforma CUCM. No decorrer da execução do contrato, será feita a migração das licenças para Webex Calling para o total de 1000 telefones.

PERGUNTA 8

“Haverá necessidade de configuração de Gateway de Voz, se sim, quantos são, quais modelos e qual tipo de interface com a operadora? E1/SIP?”

RESPOSTA

Não.

PERGUNTA 9

“A solução está sendo licenciada para a plataforma Webex para reuniões, entendemos que será necessário configurar o site e perfis que receberão estas licenças?”

RESPOSTA

Não será necessário, a plataforma já existe na ITAIPU.

PERGUNTA 10

“Será necessário configurar a integração CVI com MS teams para 25 dispositivos de vídeo cisco?”

RESPOSTA

Não será necessário, a integração já existe.

PERGUNTA 11

“É mencionado licenças Expressway para registro de dispositivos (Room Registration), os endpoints serão configurados on-premises utilizando esta licença ou será utilizado a cloud device registration também presente na lista de licenças?”

RESPOSTA

Somente on-premises.

PERGUNTA 12

“A solução está sendo licenciada para 13 licenças premium concorrentes de contact center, (a) poderia informar quantas destas licenças serão para supervisores e quantas serão para agentes? (b) Quantos turnos de trabalho? (c) Serão ativos os serviços somente de voz inbound ou também de chat e email?”

RESPOSTA

- a) A alocação das licenças para supervisor ou agente será realizada a critério da ITAIPU.
- b) Atualmente são 2 turnos de trabalho na jornada de 12 horas. Entretanto, poderá variar de acordo com a demanda de ITAIPU.
- c) Todos os serviços: Voz, chat e e-mail.

PERGUNTA 13

“É possível nos enviar o que se espera de fluxo de árvore de atendimento para o Contact Center?”

RESPOSTA

Não. A ITAIPU entende que as informações constantes nas Especificações Técnicas são suficientes para elaboração da proposta comercial.

PERGUNTA 14

“Entendemos que a feature True Forward é um dos principais benefícios disponíveis apenas na modalidade de contrato de licenciamento Enterprise Agreement 3.0, que tem como regra a possibilidade de consumo de licenças dentro de processos estabelecidos pelo fabricante Cisco. No nosso entendimento quando se referem ao item: Anexo I - 2.6. Congelamento do uso da feature True Forward para as licenças Cisco EA, a ITAIPU quer se beneficiar do uso desta feature, obedecendo as regras e processos de pagamentos definidos no contrato EA, do fabricante Cisco. Está correto nosso entendimento? Caso estejamos equivocados no entendimento, por favor esclarecer o termo - CONGELAMENTO DO USO da feature True Forward.”

RESPOSTA

Não será utilizada a feature True Forward. O termo “CONGELAMENTO” refere-se a bloqueio/desabilitação do recurso.

PERGUNTA 15

“Os quantitativos dos equipamentos relacionados na tabela do item “3. LICENÇAS CISCO E SOLUÇÃO DNA CENTER VIRTUAL” divergem da tabela especificada no item “4.13”. Entendemos que do ponto de vista de fornecimento de subscrições do EA e dos serviços de implementação, deverão ser considerados a tabela do item 4.13, que apresentam um quantitativo maior. Está correto o entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. A proponente deverá considerar a quantidade da tabela do item 3 (LICENÇAS CISCO E SOLUÇÃO DNA CENTER VIRTUAL) das Especificações Técnicas.

PERGUNTA 16

“Entendemos que o software virtual do DNA CENTER atualmente implementado no ambiente da CONTRATANTE não possui redundância (High-Availabilty), visto que existe apenas 1 (uma) instância do mesmo, e que não faz parte do objeto do certame a implementação desta feature na solução. Está correto o entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 17

“Entendemos que o treinamento deverá ser realizado em uma data única, para até 10 (dez) pessoas, em um período de 4 (quatro) horas, de tal forma que não serão divididas as turmas. Está correto o entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. O treinamento deverá ser previsto para 10 (dez) pessoas, dividida em 2 turmas e duração mínima de 40 (quarenta) horas cada turma, conforme subitem 4.15.5 das Especificações Técnicas

PERGUNTA 18

“Item “4. Serviços de Implementação e Transferência de Tecnologia”. Referente ao item “4.3”, com o intuito de se dimensionar os serviços de configuração e integração de forma mais assertiva, favorecendo a competitividade no certame, solicitamos à CONTRATANTE um melhor detalhamento das aplicações e features atualmente implementadas no ambiente cloud e on-premisses que deverão ser integrados com a solução de Enterprise Agreement.”

RESPOSTA

Para a solução Cloud - apenas para plataforma de telefonia, "Webex" e integrações. Para o restante dos serviços será on-premisses, como habilitação e ativação das licenças EA nos equipamentos.

PERGUNTA 19

“Referente ao item 4.4 do Anexo I, entendemos que os serviços relacionados ao DNA CENTER consistem apenas na instalação e configuração lógica do virtual appliance existente e que a CONTRATANTE disponibilizará os respectivos servidores, hypervisors e toda infraestrutura computacional necessária para ativação do DNA CENTER. Está correto o entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 20

“Item “5. Garantia e Suporte”. Entendemos que o canal de suporte para abertura de chamados deve ser diretamente do fabricante, de tal forma que a CONTRATADA ficará responsável exclusivamente por documentar e apresentar à CONTRATANTE o processo de acionamento deste canal de suporte e atendimento com os respectivos SLAs que se aplicam. Está correto o entendimento?”

RESPOSTA

Entendimento incorreto. A abertura de chamados com o fabricante poderá ser feita pela CONTRATADA e/ou ITAIPU, a critério da ITAIPU.

PERGUNTA 21

“Para atender o item: Anexo I - 4.5. A CONTRATADA deverá realizar os serviços de implantação considerando instalação, licenciamento, assinatura, configuração, suporte, atualização e do sistema Cisco ISE no ambiente de rede na nuvem (on cloud) e ambiente de rede corporativa (on premises) da ITAIPU, solicitamos esclarecimentos para:

- a. Favor esclarecer quantos endpoints autenticam na solução atual?
- b. Favor esclarecer se existe a expectativa de crescimento? Caso afirmativo, favor especificar.
- c. Favor esclarecer qual o ambiente desejado (cabeado ou wifi)?
- d. Favor esclarecer quais os casos de uso atuais e desejados (ex.: AAA, Non 802.1x devices, profiling, BYOD, portal guest, postura, etc.).
- e. Qual é quantidade de devices autenticando em cada caso de uso?
- f. Favor fornecer uma lista com modelos e versões dos NADs (ex.: routers, switches, wireless controller, APs etc.) atuais.
- g. Favor esclarecer qual a quantidade de devices administrados pelo Tacacs.
- h. Favor esclarecer qual a versão de software do ISE.
- i. Favor esclarecer qual a quantidade de regras de Tacacs.”

RESPOSTA

- a) Aproximadamente 6000.
- b) Sim, entretanto as quantidades estabelecidas nas Especificações Técnicas já contemplam o crescimento previsto durante a vigência do contrato.
- c) Ambos.
- d) Todos os serviços previstos nos itens 3.4.5 e 3.4.5 da Tabela do item 3 das Especificações Técnicas.
- e) Aproximadamente 3000.
- f) Todos os dispositivos da ITAIPU já estão previstos nas licenças e quantidades previstas no item 3 das Especificações Técnicas, sendo essas informações suficientes para elaboração da proposta comercial.
- g) Aproximadamente 600.
- h) Atualmente a versão é a 2.7.
- i) Aproximadamente 2 regras.

Adicionalmente, a ITAIPU esclarece que as etapas necessárias para instalação do ambiente Cisco ISE são as seguintes:

- Instalação do ambiente virtualizado da versão Cisco ISE 3.x
- Configurações iniciais e aplicação das licenças atuais cisco ISE 3.x
- Migrações das configurações do ambiente atual 2.7 para o novo 3.x.
- Quantidade de autenticação do ambiente: 3000.
- Quantidade total de endpoints: 6000.

PERGUNTA 22

“Tendo em vista que esta empresa é certificada pela ISO 37001 (norma internacional para sistema de gestão antissuborno, concebida para suportar as organizações na prevenção, detecção e reação às práticas contrárias às leis de combate à corrupção) e em atendimento aos seus requisitos, indagamos se podemos considerar eventuais práticas realizadas por este órgão licitante (Contratante) contrárias às leis de combate à corrupção e suborno, aplicáveis ao contrato, como motivo de sua rescisão imediata por justa causa pela Contratada, sem que caiba à Contratante o direito de recebimento de indenizações, ressarcimentos e/ou aplicação de penalidades administrativas contra a Contratada.”

RESPOSTA

As regras de adesão às políticas e diretrizes da ITAIPU, bem como seu Código de Conduta de Fornecedores e Código de Ética cumprem integralmente as disposições normativas binacionais, funcionando como barreira anticorrupção.

Além disso, a ITAIPU informa que as hipóteses para rescisão do contrato por parte da CONTRATADA estão estabelecidas na Cláusula 39 da Minuta de Contrato.

PERGUNTA 23

“Diante aos inúmeros questionamentos e dado a complexidade das exigências do edital, solicitamos a dilação do prazo de questionamentos, bem como postergação do pregão por 7 dias, a partir do dia 19/10.”

RESPOSTA

Pedido indeferido.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Nacional NF 1506-23.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 16 de outubro de 2023
---	--
