

**PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 0688-23**

**SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES PARA APOIO NA GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS DA ITAIPU NA PLATAFORMA SERVICENOW.**

**ADITAMENTO 2**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0688-23, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

**PERGUNTA 1.**

“Com relação aos documentos que precisarão ser assinados, entendemos que as assinaturas poderão ser feitas de forma digital, através dos sistemas *DocuSign* ou *ICP-Brasil*, já que ambos são capazes de garantir a confiabilidade do processo, através da criptografia utilizada. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

A ITAIPU esclarece que, para as assinaturas de documentos em forma eletrônica com foro no Brasil, a proponente vencedora deverá usar certificado digital e-CPF ou e-CNPJ, emitido em conformidade com a Medida Provisória 2.200/2001. Para maiores informações gentileza acessar o link: <https://www.itaipu.gov.br/institucional/pad>.

**PERGUNTA 2.**

“Com relação à proposta de preços, entendemos que o arquivo Anexo III deverá ser incluído apenas pela empresa arrematante, após solicitação da comissão. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

A ITAIPU esclarece que, somente a proponente classificada em primeiro lugar deverá encaminhar ao pregoeiro, imediatamente após o término da etapa de lances, o modelo do Anexo III - Planilha de Preços preenchido com os valores readequados e em conformidade com o lance vencedor.

**PERGUNTA 3.**

“Com relação aos documentos de todos os profissionais que comporão a equipe técnica, entendemos que somente serão enviados pela empresa vencedora, em momento posterior a ser solicitado, após a assinatura do contrato, não sendo necessário o envio de nenhum documento de profissionais na fase de habilitação. Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

Entendimento correto.

**PERGUNTA 4.**

“Caderno de Bases e Condições - Item 2.4.1.1: No texto, “Em virtude do objeto não ser destinado à central elétrica, seus acessórios e obras complementares, não se aplica aos serviços a isenção tributária”. Entendemos que devemos adicionar os impostos, correto?”

**RESPOSTA**

Entendimento correto.

**PERGUNTA 5.**

“Especificação Técnica - Anexo I - Tabela 4.1.1: Quais são as suítes da ServiceNow que serão prestados os serviços?”

**RESPOSTA**

Atualmente a ITAIPU tem contratado o IT Service Management.

**PERGUNTA 6.**

“Especificação Técnica - Anexo I - 4. No texto “A CONTRATADA deve designar, no prazo de 5 (cinco) dias a partir da data estabelecida na OIS, os profissionais que executarão os serviços objetos desta especificação técnica. A CONTRATADA se compromete a alocar, em todos os serviços contratados pela ITAIPU, profissionais com perfis e qualificações exigidas, mantendo ao logo do contrato todas as condições que garantiram sua habilitação e qualificação”. Temos vários profissionais que alocaremos de acordo com a disponibilidade e necessidade da OS submetida, neste caso é para apontar um profissional para cada papel apontado pelo Edital?”

**RESPOSTA**

Entendimento correto. A ITAIPU reitera que a CONTRATADA deverá apresentar a relação de profissionais com as qualificações descritas nos perfis e conforme estabelecido na Seção A6 - Lista de Perfis, das Especificações Técnicas, Anexo I do CBC.

III) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases do Pregão Eletrônico Nacional NF 0688-23.

---

|                                         |                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| Emitido por: Divisão de Suporte Técnico | Data de emissão: 21 de junho de 2023 |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|

---