PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 0331-23
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 0331-23

RENOVAÇÃO DE GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO PARA SERVIDORES DELL POWEREDGE TIPO BLADE NOS DATACENTERS PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO DA USINA HIDRELÉTRICA DE ITAIPU

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 0331-23, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1.
Referindo-se ao ponto 1.3.2 b) apresentar atestado(s) ou certificado de desempenho, emitido pela(s) pessoa(s) jurídica(s) para a(s) qual(is) a proponente prestou serviços de instalação, configuração e manutenção em servidores DELL; e sua NOTA: Não será permitida a soma da(s) prova(s) ou certificado(s) para verificar o exigido na letra "b" do subitem 1.3.2. Consultamos qual é a quantidade do serviço executado de instalação, configuração e manutenção em servidores DELL que devem ter a constância solicitada.

RESPOSTA
Não há exigência editalícia referente a quantidade de cada serviço executado.

A ITAIPU esclarece que a proponente deverá comprovar em um único atestado a execução dos serviços de instalação, configuração e manutenção em servidores DELL, conforme exigido na letra "b" do item 1.3.2 do CBC.

PERGUNTA 2.
Sobre o ponto 6 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DOS PROFISSIONAIS Eles solicitam: 6.1. Os profissionais designados para a execução do objeto deste contrato devem possuir as certificações de nível especializado da DELL EMC em soluções de Missão Crítica; Nesse sentido, perguntamos se os técnicos

RENOVACIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA SERVIDORES DELL POWEREDGE TIPO BLADE EN LOS DATACENTERS PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA DE LA ITAIPU

ADITIVO 1

I) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta (PBC) a la Baja Electrónica Binacional EF 0331-23, la ITAIPU responde preguntas realizadas por empresas interesadas en esta licitación:

PREGUNTA 1.
"Referente al punto 1.3.2 b) presente constancia(s) o certificado(s) de desempeño, emitido(s) por persona(s) jurídica(s) para la cual el oferente ejecutó servicios de instalación, configuración y mantenimiento en servidores DELL; y su NOTA: No será permitida la sumatoria de constancia (s) o certificado (s) para comprobar del requerido en la letra "b" del sub ítem 1.3.2. Consultamos cuál es el monto del servicio ejecutado de instalación, configuración y mantenimiento en servidores DELL que deberá tener la constancia solicitada."

RESPUESTA
El pliego no prevé un requisito referente a la cantidad de cada servicio ejecutado.

La ITAIPU aclara que el oferente deberá comprobar en un único certificado la ejecución de los servicios de instalación, configuración y mantenimiento en servidores DELL, conforme lo exigido en la letra "b" del ítem 1.3.2 del PBC.

PREGUNTA 2.
"Referente al punto 6 CALIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS PROFESIONALES
Solicitan: 6.1. Los profesionales designados para la ejecución del objeto de esta contratación deberán poseer las certificaciones de nivel especialista de DELL EMC en soluciones de Misión Crítica;

certificados podem ser dos CAS (Centros autorizados de Serviço) da Dell, uma vez que fazem o trabalho de suporte.

RESPOSTA
Caso o profissional técnico não seja da equipe própria da CONTRATADA, o certificado técnico poderá ser do CAS (Centro Autorizado de Serviço).

PERGUNTA 3.
Solicitamos prorrogação para a apresentação das propostas da licitação: ITAIPU - Pregão Eletrônico Binacional EF 0331-23 - Edições EF 0331-23, considerando a envergadura do concurso.

RESPOSTA
Pedido indeferido. A ITAIPU considera suficiente o prazo estabelecido para a Sessão Pública do presente pregão, tendo em vista a especificidade e complexidade do objeto a ser contratado. Não obstante, tal adiamento pode ter um impacto negativo no cronograma do processo, gerando riscos em termos de cobertura de suporte técnico e garantia do ambiente computacional, que hospeda diversos sistemas da missão crítica de ITAIPU.

PERGUNTA 4.
Levando-se em consideração as especificações técnicas do item 3.1.2 onde está indicado "Todos os equipamentos e componentes detalhados no item 2 desta Especificação Técnica, deverão ter garantia plena e total contra problemas de funcionamento por um período de 24 (vinte e quatro) meses na modalidade PREMIUM para Hardware e Software, contados a partir da data indicada na Ordem de Início de Serviços (OIS) emitida pela ITAIPU;" e, assim, também o subitem 3.1.4 indicando "O serviço de suporte requerido pela ITAIPU é do nível PROSUPPORT PLUS ou substituto equivalente na data de assinatura do contrato;"

A este respeito, indicamos que para os itens Brocade M6505 (item 2.1.4 SAN Switches) podem ser renovados seus serviços de garantia de equipamentos no tipo de garantia chamado "Post Standard Support 4-Hour 7x24 On-Site",

Al respecto consultamos si los técnicos certificados pueden ser del CAS (Centros Autorizados de Servicios) de Dell ya que ellos realizan el trabajo de soporte."

RESPUESTA
En caso de que el profesional técnico no sea del cuadro propio del CONTRATISTA, el certificado técnico podrá ser del CAS (Centro Autorizado de Servicio).

PREGUNTA 3
"Por este medio solicitamos una prórroga para la presentación de propuestas del llamado: ITAIPU - Subasta a la baja electrónica EF 0331-23 - Ediciones EF 0331-23, considerando la envergadura del concurso."

RESPUESTA
Solicitud Rechazada. La ITAIPU considera suficiente el plazo establecido para la Sesión Pública de la presente subasta, teniendo en cuenta la especificidad y complejidad del objeto a ser contratado. No obstante, se aclara que la prorroga puede generar un impacto negativo en el cronograma del proceso, lo que generaría riesgos en los términos de cobertura de soporte técnico y garantía del ambiente computacional, que agrupa diversos sistemas de misión crítica de ITAIPU.

PREGUNTA 4
"Teniendo en cuenta las especificaciones técnicas del ítem 3.1.2 donde se indica "Todos los equipos y componentes detallados en el ítem 2 de esta Especificación Técnica, deberán tener garantía plena y total contra problemas de funcionamiento por un período de 24 (veinticuatro) meses en la modalidad PREMIUM para Hardware y Software, contados a partir de la fecha indicada en la Orden de Inicio de Servicios (OIS) emitida por la ITAIPU; y así también en el su ítem 3.1.4 donde se indica "3.1.4. El servicio de soporte requerido por la ITAIPU es del nivel PROSUPPORT PLUS o sustituto equivalente a la fecha de la adjudicación;

Al respecto indicamos que para los ítems Brocade M6505 (ítem 2.1.4 SAN Switches) los mismos pueden ser renovados sus servicios de garantía del equipo en el tipo de garantía

mas não com o nível PROSUPPORT PLUS 4 horas 24x7. Isso ocorre porque o computador já está fora do ciclo de suporte (END OF SUPPORT) do fabricante e uma nova versão do computador foi lançada.

A fim de continuar a apoiar os clientes com uma base instalada desses equipamentos, a garantia "Post Standard Support 4-Hour 7x24 On-Site" é oferecida, incluindo os seguintes pontos principais:
• Esta oferta inclui apenas suporte de reparo para danos a peças de hardware. (Não há suporte para software ou firmware.)
• Software, firmware, consumíveis e produtos periféricos não estão incluídos nesta oferta.
• Acessórios, itens de fornecimento, substituição de mídia, suprimentos operacionais, produtos periféricos ou peças extras, como baterias, quadros e tampa ou o suporte exigido para essas peças, não estão incluídos nesta oferta.
• Equipamentos com falhas pré-existentes devem ser reparados antes de serem adicionados ao novo contrato.
• Esta oferta de suporte abrange apenas peças e componentes certificados apenas pela Dell EMC.

Levando em consideração o exposto acima, solicitamos a ITAIPU que aceite para o subitem 2.1.4 SAN Switches garantias do tipo "Post Standard Support 4-Hour 7x24 On-Site durante a vigência esperada (24 meses).

RESPOSTA
Pedido deferido para os componentes do subitem 2.1.4. Nota-se que o que está escrito no subitem 3.1.4 das Especificações Técnicas, prevê substituto equivalente para o nível de serviço de suporte para os casos em que ele não seja mais oferecido.

PERGUNTA 5.
Levando-se em consideração as especificações técnicas, subitem 3.1.2 onde está indicado "Todos os equipamentos e componentes detalhados no item 2 desta Especificação Técnica, deverão ter garantia plena e total contra problemas de funcionamento por um período de 24 (vinte e quatro) meses na modalidade PREMIUM para Hardware e Software, contados a partir da data indicada na

denominado "Post Standard Support 4-Hour 7x24 On-Site", no así con el nivel PROSUPPORT PLUS 4-hour 24x7.
Esto se debe a que el equipo ya se encuentra fuera del ciclo de soporte (END OF SUPPORT)del fabricante y se lanzó una nueva versión de equipo.
A fin de seguir dando continuidad al soporte a los clientes con una base instalada de estos equipos es que se ofrece la garantía "Post Standard Support 4-Hour 7x24 On-Site" el cual incluye los siguientes puntos principales:
• Esta oferta incluye solamente el soporte de reparación por daños de piezas del hardware. (No hay soporte de software o firmware).
• Software, firmware, consumibles y productos periféricos no están incluidos en esta oferta.
• Los accesorios, artículos de suministro, reemplazo de medios, suministros operativos, productos periféricos o partes extras como baterías, marcos y cubierta o el soporte que requieren estas partes no están incluidas en esta oferta.
• Los equipos con fallas preexistentes deben repararse antes de agregarse al nuevo contrato.
• Esta oferta de soporte cubre partes y componentes certificados por Dell EMC solamente.

Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos a la convocante para los ítems 2.1.4 SAN Switches sean aceptadas garantías del tipo "Post Standard Support 4-Hour 7x24 On-Site durante la vigencia esperada (24 meses).”

RESPUESTA
Solicitud aceptada para los componentes del sub ítem 2.1.4. Cabe señalar que lo descrito en el sub ítem 3.1.4 de las Especificaciones Técnicas, prevé sustituto equivalente para el nivel del servicio de soporte para los casos en que no sean más ofrecidos.

PREGUNTA 5
“Teniendo en cuenta las especificaciones técnicas en el ítem 3.1.2 donde se indica "Todos los equipos y componentes detallados en el ítem 2 de esta Especificación Técnica, deberán tener garantía plena y total contra problemas de funcionamiento por un período de 24 (veinticuatro) meses en la modalidad PREMIUM para Hardware y Software, contados a partir de la fecha indicada en la Orden de Inicio

Ordem de Início de Serviços (OIS) emitida pela ITAIPU;" e, assim, também o item 3.1.4 indicando "O serviço de suporte requerido pela ITAIPU é do nível PROSUPPORT PLUS ou substituto equivalente na data de assinatura do contrato;"

Para os Itens que compõem o item 2.1.2 Módulos de Computador 22 Equipamentos PowerEdge M640, a este respeito, alertamos que podem ser estendidos seus serviços de garantia DO FABRICANTE até uma data máxima de 24 de setembro de 2025 (com uma data de expiração atual de 24 de outubro de 2023), qualquer extensão de garantia começaria no dia seguinte à data de vencimento atual do equipamento (24 de outubro de 2023), portanto, levando em consideração os 24 meses solicitados de extensão da garantia... isso não pode ser alcançado porque o máximo que poderia ser é 23 meses (outubro de 2023 a setembro de 2025). Solicitamos à ITAIPU que esclareça se aceitará este tipo de vigência oferecida pelo fabricante para equipamentos do tipo 2.1.2.

RESPOSTA
A ITAIPU aceitará a vigência de 23 (vinte e três) meses para os equipamentos que compõem o subitem 2.1.2, tendo em vista a restrição imposta pelo fabricante.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 0331-23, a ITAIPU corrigi a letra "b" do item 1.3.2 do CBC, apenas a versão em castelhano, conforme a seguir:

DE:

(...)
presente constancia(s) o certificado(s) de desempeño, emitido(s) por persona(s) jurídica(s) para la cual el oferente ejecutó servicios de instalación, configuración y mantenimiento en servidores DELL;
(...)

PARA:

(...)
presente constancia o certificado de desempeño, emitido por persona jurídica para la cual el oferente ejecutó servicios

de Servicios (OIS) emitida por la ITAIPU;" y así también el ítem 3.1.4 que indica "El servicio de soporte requerido por la ITAIPU es del nivel PROSUPPORT PLUS o sustituto equivalente a la fecha de la adjudicación;"

Para los Ítems que componen el ítem 2.1.2 Módulos de Computación2 22 equipos PowerEdge M640, al respecto indicamos que los mismos pueden ser extendidas sus servicios de garantía DEL FABRICANTE hasta una fecha máxima de 24 de Septiembre 2025 (con una fecha actual de vencimiento del 24 de Octubre 2023), toda extensión de garantía iniciaría al día siguiente de la fecha actual de vencimiento de los equipos (24 Octubre 2023) por lo que teniendo en cuenta lo solicitado de 24 meses de extensión de garantía... esto no podría lograrse porque máximo podría tomarse 23 meses (octubre 2023 a Septiembre 2025)."

RESPUESTA
La ITAIPU aceptará la vigencia de 23 (veinte y tres) meses para los equipos que componen el sub ítem 2.1.2, teniendo en cuenta la restricción impuesta por el fabricante.

II) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.2 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta (PBC) a la Baja Electrónica Binacional EF 0331-23, la ITAIPU corrige la letra "b" del ítem 1.3.2 en la versión en castellano conforme lo siguiente:

DE:
(--)
presente constancia(s) o certificados(s) de desempeño, emitido(s) por persona jurídica(s) para la cual el oferente ejecutó servicios de instalación, configuración y mantenimiento en servidores DELL;
(--)

PARA:
(--)
Presente constancia o certificado de desempeño, emitido por persona jurídica para la cual el oferente ejecutó servicios de instalación,

de instalación, configuración y mantenimiento en servidores DELL;
(…)

configuración y mantenimiento en servidores DELL;
(--)

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional EF 0331-23.

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0331-23.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico Data de emissão: 27.04.23	Elaboración: División de Apoyo Técnico Fecha de emisión: 27.04.23