

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 0273-23
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 0273-23

**AQUISIÇÃO DE SERVIDORES X86_64,
INCLUINDO SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO,
CONFIGURAÇÃO, SUPORTE, GARANTIA E
TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO**

**ADQUISICIÓN DE SERVIDORES X86_64,
INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN,
CONFIGURACIÓN, SOPORTE, GARANTÍA Y
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**

ADITAMENTO 5

ADITIVO 5

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 0273-23, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

I) De conformidad a lo dispuesto en el sub ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0273-23, la ITAIPU responde las preguntas realizadas por firmas interesadas en esta licitación:

PERGUNTA 1.

“Referente ao item 1.3.2, subitem C do ANEXO CADERNO DE BASES E CONDIÇÕES do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:”

PREGUNTA 1.

Referente al ítem 1.3.2, sub-ítem C del ANEXO PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

c) "apresentar comprovante, emitido pelo fabricante, atestando que a proponente tem autorização para comercializar, oferecer garantia e prestar assistência técnica em seus produtos";

c) "presente comprobante, emitido por el fabricante, que acredite que el oferente está autorizado para comercializar, ofrecer garantía y brindar asistencia técnica sobre sus productos.";

Questionamento: Entendemos que a Comprovação poderá ser feita através de uma declaração, emitido pelo fabricante, atestado que a proponente está autorizada a comercializar e oferecer serviços de garantia, atestando ainda que na eventual necessidade de serviços de assistência técnica dos produtos, durante o período de garantia, a execução dos mesmos será realizada pela sua rede autorizada de serviços. Está correto nosso entendimento?

Consulta: Entendemos que la Comprobación podrá ser realizada a través de una declaración, emitida por el fabricante, constancia que la oferente está autorizada a comercializar y ofrecer servicios de garantía, certificando además que, en la eventual necesidad de servicios de asistencia técnica de los productos, durante el periodo de garantía, la ejecución de los mismos será realizada por su red autorizada de servicios. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPOSTA

Entendimento correto. Para fins de habilitação, a proponente deverá apresentar a comprovação nos termos exigidos no subitem 1.3.2, letra “c” do CBC.

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Para efectos de habilitación, el oferente deberá presentar comprobación en los términos exigidos en el sub-ítem 1.3.2, letra “c” del PBC.

Quanto à execução da garantia e assistência técnica, favor reportar-se ao Item II, letra “E” do Aditivo 3, publicado o 28.03.2023.

En cuanto a la ejecución de la garantía y asistencia técnica, favor remitirse al Ítem II, letra “E” del Anexo 3, publicado el 28.03.2023.

PERGUNTA 2.

“Referente ao item 2.18.14 do ANEXO CADERNO DE BASES E CONDIÇÕES do Pregão Eletrônico

PREGUNTA 2.

Referente al ítem 2.18.14 del ANEXO PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES de la Subasta a la Baja

BINACIONAL EF 0273-23:"

2.18.14 Com a proposta exigida em 2.18.11 a proponente deverá encaminhar o(s) catálogo(s), apontando as marcas e modelos ofertados, quando exigível, para comprovação da conformidade com o exigido nas Especificações Técnicas, Anexo I;

Questionamento: Entendemos que deve ser apresentados apenas os *datasheet's* quem comprovem os recursos solicitados nos equipamentos, não sendo necessário planilha ponto a ponto. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento incorreto. Caso o catálogo e/ou *datasheet* não possuam as informações necessárias, a ITAIPU poderá solicitar o BOM (*build of materials*).

PERGUNTA 3.

"Referente aos item 4, 4.2 e 5, 5.2do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:"

Questionamento: Conforme os requisitos de prestação de serviços, em atendimento aos itens 4, 4.2 e 5, 5.2, uma vez que a Contratada é oriunda do Brasil, a regra de tributos e prestação de serviços também deverá respeitar a legislação do Brasil, ou seja, a emissão de notas para entrada de peças em caso de substituição ou troca, deverão sempre respeitar a legislação do Brasil. Está correto o entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto. Ademais, favor reportar-se a Cláusula 41 da Minuta de Contrato, Anexo IV do CBC.

PERGUNTA 4.

'Referente ao item 3.2.3. do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:'

3.2.3. Controlador de memória integrado de 6 (seis) canais no mínimo, compatível com DDR4 RDIMM e LRDIMM de pelo menos 3200 MHz;

Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

2.18.14 Con la oferta exigida en el ítem 2.18.11 el oferente deberá remitir el (los) catálogos(s), indicando las marcas y modelos ofertados, cuando sea exigible, para comprobación de la conformidad con lo exigido en las Especificaciones Técnicas, Anexo I;

Consultas: Entendemos que debe ser presentados solamente los *datasheet's* quien comprueben los recursos solicitados en los equipos, no siendo necesario planilla punto a punto. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. En caso de que el catálogo y/o *datasheet* no posean las informaciones necesarias, la ITAIPU podrá solicitar el BOM (*build of materials*).

PREGUNTA 3.

Referente a los ítems 4, 4.2 y 5, 5.2 del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

Consulta: Conforme los requisitos de prestación de servicios, en atención a los ítems 4, 4.2 y 5, 5.2, una vez que el Contratista es oriunda de Brasil, la regla de tributos y prestación de servicios también deberá respetar la legislación de Brasil, o sea, la emisión de notas para entrada de piezas en caso de sustitución o cambio, deberán siempre respetar la legislación de Brasil. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Además, favor remitirse a la Cláusula 41 de la Minuta de Contrato, Anexo IV del PBC.

PREGUNTA 4.

Referente al ítem 3.2.3. del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

3.2.3. Controladora de memoria integrada de 6 (seis) canales como mínimo, compatible con DDR4 RDIMM y LRDIMM de 3200 MHz como mínimo;

Questionamento: Considerando a compatibilidade solicitada, entendemos que os canais de memória DDR4 podem ser tanto em RDIMM ou LRDIMM. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 5.

“Referente ao item 3.10.3. do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:”

3.10.3. Para o Datacenter da Margem Esquerda, a CONTRATADA deverá fornecer um rack homologado pelo fabricante e que seja compatível com a infraestrutura e aprovado pela ITAIPU. As PDUs do rack deverão possuir as seguintes características;

Questionamento: Entendemos que este RACK pode ser do mesmo modelo utilizado conforme informado no item 3.10.1 assim mantendo um padrão de utilização da ITAIPU. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 6.

“Referente ao item 3.10.3. do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:”

3.10.3. Para o Datacenter da Margem Esquerda, a CONTRATADA deverá fornecer um rack homologado pelo fabricante e que seja compatível com a infraestrutura e aprovado pela ITAIPU. As PDUs do rack deverão possuir as seguintes características;

Questionamento: Para manter um padrão de RACK e PDU utilizado seria importante saber o modelo de PDU atual, assim mantendo um padrão estético e de gerenciamento do ambiente. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Os detalhes da infraestrutura serão disponibilizados na fase de Planejamento

Consulta: Considerando la compatibilidad solicitada, entendemos que los canales de memoria DDR4 pueden ser tanto en RDIMM o LRDIMM. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 5.

Referente al ítem 3.10.3. del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

3.10.3. Para el Datacenter de la Margen Izquierda, el CONTRATISTA deberá proveer un rack homologado por el fabricante y que sea compatible con la infraestructura y aprobado por la ITAIPU. Las PDUs del rack deberán poseer las siguientes características:

Consulta: Entendemos que este RACK puede ser del mismo modelo utilizado conforme informado en el ítem 3.10.1 así manteniendo un estándar de utilización de la ITAIPU. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 6.

Referente al ítem 3.10.3. del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

3.10.3. Para el Datacenter de la Margen Izquierda, el CONTRATISTA deberá proveer un rack homologado por el fabricante y que sea compatible con la infraestructura y aprobado por la ITAIPU. Las PDUs del rack deberán poseer las siguientes características:

Consulta: Para mantener un estándar de RACK y PDU utilizado sería importante saber el modelo de PDU actual, así manteniendo un estándar estético y de gerenciamento del ambiente. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Los detalles de la infraestructura serán colocados a disposición en la fase de

conforme subitem 7.2 das Especificações Técnicas.

Planificación sub-ítem 7.2 de las Especificaciones Técnicas.

PERGUNTA 7.

“Referente ao item 3.10.1. do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:”

3.10.1. Os equipamentos serão instalados em rack padrão adotado pela ITAIPU, modelo APC NetShelter SX AR-3100 42U. No caso de este modelo não ser homologado, a CONTRATADA deverá fornecer um rack homologado pelo fabricante e que seja compatível com a infraestrutura e aprovado pela ITAIPU;

Questionamento: Entendemos que caso o Rack da Itaipu não seja homologado, deveremos considerar o serviço de montagem de Rack?

RESPOSTA

Entendimento correto. Vale ressaltar que em caso de não homologação do modelo do rack adotado pela ITAIPU, a CONTRATADA deverá fornecer modelo homologado pelo fabricante, e responsabilizar-se pela montagem.

PERGUNTA 8.

“Referente ao item 4.1.4. do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:”

4.1.4. Se durante o período de garantia, a CONTRATADA descontinuar ou ocorrer uma falha e não houver peças de reposição, deverá ser substituída por uma versão superior, sem custo para a ITAIPU. Em caso de mudança, deverá ser substituído por uma versão igual ou superior em características e desempenho, de acordo com os requisitos especificados no item 3;

Questionamento: Neste item entendesse que a responsabilidade sobre a troca da peça é da fabricante? Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Resposta prejudicada. Deverão ser observadas as obrigações previstas no CONTRATO e seus anexos quanto à garantia.

PREGUNTA 7.

Referente al ítem 3.10.1. del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

3.10.1. Los equipos serán instalados en rack estándar adoptado por la ITAIPU, modelo APC NetShelter SX AR-3100 42U. En caso de que este modelo no sea homologado, el CONTRATISTA deberá proveer un rack homologado por el fabricante y que sea compatible con la infraestructura y aprobado por la ITAIPU;

Consulta: ¿Entendemos que en caso de que el Rack de la Itaipu no sea homologado, debemos considerar el servicio de montaje de Rack?

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Cabe resaltar que en caso de no homologación del modelo del rack adoptado por la ITAIPU, el CONTRATISTA deberá suministrar modelo homologado por el fabricante, y responsabilizarse por el montaje.

PREGUNTA 8.

Referente al ítem 4.1.4 del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

4.1.4. Si durante el período de garantía, el CONTRATISTA descontinúe o se produzca un fallo y no haya piezas de repuesto, deberá ser reemplazada por una versión superior, sin costo para la ITAIPU. En caso de cambio, deberá ser reemplazado por una versión igual o superior en características y performance, de acuerdo con los requisitos especificados en el ítem 3;

Consulta: ¿En este ítem se entiende que la responsabilidad sobre el cambio de la pieza es del fabricante? ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Respuesta prejudicada. Deberán ser observadas las obligaciones previstas en el CONTRATO y sus anexos en cuanto a la garantía.

PERGUNTA 9.

“Referente ao item 4.3.6. do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23”:

4.3.6. A CONTRATADA deverá ter um ou mais contatos para vulnerabilidades de segurança (podendo ser através de um CSIRT/CERT);

Questionamento: A CONTRATADA deverá atuar/aplicar *Patches* de segurança, quando informado alguma vulnerabilidade pelo fabricante? Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Favor reportar-se ao Item II, letra “F” do Aditivo 3, publicado o 28.03.2023.

PERGUNTA 10.

“Referente ao item 7.2.3. do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23:”

7.2.3. Ter em conta no planejamento da instalação, a configuração, o ajuste fino, as definições do ambiente de contingência, a migração das máquinas virtuais entre os equipamentos, a reorganização dos clusters de processamento e quaisquer outras atividades necessárias para o pleno funcionamento da solução;

Questionamento: Para melhor entendimento;

- i) A contratante esta almejando fazer a substituição de equipamentos, ou adição de novos?
- ii) Entendendo que o ambiente do cliente utiliza HCI (vSAN), caso seja necessário fazer a movimentação de dados, teria como enviar uma estimativa da volumetria?

Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

i) Será feita a substituição de equipamentos;

ii) Para estimar o esforço destas atividades é necessário prever pelo menos 80 (oitenta) horas para acompanhamento destas, favor remeter-se à resposta da pergunta 38 do Aditivo 3 publicado o 28.03.2023.

PREGUNTA 9.

Referente al ítem 4.3.6 del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

4.3.6. El CONTRATISTA debe disponer de uno o más contactos para vulnerabilidades de seguridad (pudiendo ser a través de un CSIRT/CERT).

Consulta: El CONTRATISTA deberá actuar/aplicar *Patches* de seguridad, cuando sea informada alguna vulnerabilidad por el fabricante? ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Favor remitirse al Ítem II, letra “F” del Aditivo 3, publicado el 28.03.2023.

PREGUNTA 10.

Referente al ítem 7.2.3 del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

7.2.3. Tener en cuenta en la planificación de la instalación, la configuración, el ajuste fino, las definiciones del entorno de contingencia, la migración de las máquinas virtuales entre los equipos, la reorganización de los clusters de procesamiento y cualquier otra actividad que sea necesaria para el pleno funcionamiento de la solución;

Consulta: Para mejor entendimiento;

- i) ¿El contratante está anhelando hacer la sustitución de equipos, o adición de nuevos?
- ii) Entendiendo que el ambiente del cliente utiliza HCI (vSAN), caso sea necesario hacer el movimiento de datos, ¿tendría como enviar una estimativa de la volumetría?

¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

i) Sera realizada la sustitución de equipos;

ii) Para estimar el esfuerzo de estas actividades es necesario prever por lo menos 80 (ochenta) horas para acompañamiento de las mismas, favor remitirse a la respuesta de la pregunta 38 del Aditivo 3, publicado el 28.03.2023.

PERGUNTA 11.

“Referente ao item 8 até 8.1.4 do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23”:

8. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DOS PROFISSIONAIS A CONTRATADA deverá: 8.1. Verificar através de documentação apropriada que os profissionais envolvidos possuem:
8.1.1. Certificação técnica da solução oferecida;
8.1.2. Certificação da Fundação ITIL (Information Technology Infrastructure Library) a partir da versão 3;
8.1.3. Certificação VMware VCP (Datacenter Virtualization 2019 ou superior);
8.1.4. Experiência de instalação, configuração e ajuste de servidor;

Questionamento: Quanto as certificações dos profissionais entendemos que a equipe de profissionais possuam as certificação solicitadas, assim o profissional 1 possui ITIL, o profissional 2 possui VMWARE, e por diante. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento parcialmente correto. A CONTRATADA poderá apresentar as certificações exigidas de acordo com a área de atuação de cada profissional, ou de forma cumulativa, onde um profissional poderá apresentar mais de uma certificação, desde que a equipe possua todas as certificações exigidas nas Especificações Técnicas.

PERGUNTA 12.

“Referente ao item 8 até 8.1.4 do ANEXO I Especificações Técnicas do Pregão Eletrônico BINACIONAL EF 0273-23”:

8. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DOS PROFISSIONAIS A CONTRATADA deverá: 8.1. Verificar através de documentação apropriada que os profissionais envolvidos possuem:
8.1.1. Certificação técnica da solução oferecida;
8.1.2. Certificação da Fundação ITIL (Information Technology Infrastructure Library) a partir da versão 3;
8.1.3. Certificação VMware VCP (Datacenter

PREGUNTA 11.

Referente al ítem 8 hasta 8.1.4 del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

8. CALIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS PROFESIONALES EL CONTRATISTA deberá: 8.1. Comprobar a través de documentación apropiada que los profesionales involucrados poseen:
8.1.1. Certificación técnica de la solución ofertada;
8.1.2. Certificación de la Fundación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) a partir de la versión 3;
8.1.3. Certificación VMware VCP (Datacenter Virtualization 2019 o superior);
8.1.4. Experiencia en la instalación, configuración y ajuste fino de servidores.

Consulta: En cuanto a las certificaciones de los profesionales entendemos que el equipo de profesionales posea las certificaciones solicitadas, así el profesional 1 posee ITIL, el profesional 2 posee VMWARE, y así por delante. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento parcialmente correcto. El CONTRATISTA deberá presentar las certificaciones exigidas de acuerdo con el área de actuación de cada profesional, o de manera acumulativa, donde un profesional podrá presentar más de una certificación, mientras que el equipo posea todas las certificaciones exigidas en las Especificaciones Técnicas.

PREGUNTA 12.

Referente al ítem 8 hasta 8.1.4 del ANEXO I Especificaciones Técnicas de la Subasta a la Baja Electrónica BINACIONAL EF 0273-23:

8. CALIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS PROFESIONALES EL CONTRATISTA deberá: 8.1. Comprobar a través de documentación apropiada que los profesionales involucrados poseen:
8.1.1. Certificación técnica de la solución ofertada;
8.1.2. Certificación de la Fundación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) a partir de la versión 3;
8.1.3. Certificación VMware VCP (Datacenter

Virtualization 2019 ou superior);
8.1.4. *Experiência de instalação, configuração e ajuste de servidor;*

Questionamento: Quanto as certificações dos profissionais entendemos que equipe de profissionais que realizara a implementação quanto a equipe que suportara o ambiente precisa ter as certificações. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 13.

“Os itens”:

3.1.1.3.2: 2 (duas) unidades SSD SAS Mix Use de no mínimo 750 GB para cache vSAN; e

3.1.1.3.3. 4 (quatro) unidades SSD SAS Read Intensive de 3.84TB para dados vSAN,

descrevem as características dos discos como sendo, SSD SAS. Com o objetivo de entregar a melhor performance para cada servidor entendemos que serão aceitos discos NVMe para estes itens. O nosso entendimento está correto?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 14.

“No edital, no item:

3.7. LISTA DE COMPATIBILIDADE DE HARDWARE (HCL), o é solicitado no subitem "3.7.1.4. SAP HANA, comprovado através do site: <https://www.sap.com/dmc/exp/2014-09-02-hana-hardware/enEN/>."

Alguns fabricantes de servidores tem um padrão de utilização da mesma placa-mãe (modelo) para mais de um modelo de servidores. Com base no exposto, entendemos que:

a) Serão aceitos equipamentos que, apesar de não estarem na lista do site indicado para SAP HANA, fazem parte da mesma família de outros equipamentos (mesma placa-mãe) que estão presentes nesta lista, anotados como TDI. Nosso entendimento está correto?

b) Caso o nosso entendimento não esteja

Virtualization 2019 o superior);
8.1.4. *Experiencia en la instalación, configuración y ajuste fino de servidores.*

Consulta: En cuanto a las certificaciones de los profesionales entendemos que equipo de profesionales que realizará la implantación como el equipo que soportará el ambiente necesita tener las certificaciones. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 13.

Los ítems:

3.1.1.3.2. 2 (dos) unidades SSD SAS Mix Use de como mínimo 750 GB para cache vSA; y

3.1.1.3.3. 4 (cuatro) unidades SSD SAS Read Intensive de 3.84TB para datos vSA,

describen las características de los discos como siendo, SSD SAS. Con el objetivo de entregar la mejor performance para cada servidor entendemos que serán aceptados discos NVMe para estos ítems. ¿Nuestro entendimiento está correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 14.

En el pliego, en el ítem:

3.7. LISTA DE COMPATIBILIDAD DE HARDWARE (HCL), el es solicitado en el sub-ítem 3.7.1.4. SAP HANA, comprobado a través del sitio: <https://www.sap.com/dmc/exp/2014-09-02-hana-hardware/enEN/>.

Algunos fabricantes de servidores tienen un estándar de utilización de la misma placa-madre (modelo) para más de un modelo de servidores. En base a lo expuesto, entendemos que:

a) Serán aceptados equipos que, a pesar de no estar en la lista del sitio indicado para SAP HANA, forman parte de la misma familia de otros equipos (misma placa-madre) que están presentes en esta lista, anotados como TDI. ¿Nuestro entendimiento está correcto?

b) Caso nuestro entendimiento no sea correcto,

correto, entendemos que serão admitidos equipamentos com declaração de compatibilidade fornecida pelo fabricante do servidor. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA

a) Entendimento incorreto. A homologação SAP HANA se refere a modelos de servidores e não aos componentes dos mesmos.

b) Entendimento incorreto. A declaração de compatibilidade fornecida pelo Fabricante não comprova a homologação do modelo pela SAP.

PERGUNTA 15.

“Nas especificações técnicas dos Servidores é solicitado”:

“3.9.4. O fabricante deve constar como membro del FIRST, confirmado via consulta ao site <https://www.first.org/members/>.”

A FIRST é um Fórum com a nobre missão de tornar a internet um lugar mais seguro, e seus membros se comprometem a manter a comunicação entre si, em caso de ataques cibernéticos, relatando os métodos de cada ameaça e a reação para solucionar os problemas de segurança. Para fazer parte desse Fórum é necessário apenas realizar o pagamento de cadastramento, sem que haja uma comprovação ou certificação de que o equipamento possui em sua estrutura alguma engenharia especificamente de segurança.

O produto que desejamos ofertar oferece em sua cadeia de suprimentos uma ampla abordagem para manter os produtos seguros desde o fornecimento e produção, passando pela operação, até o fim da vida útil. Comprovam-se tais informações com certificações ISO de fornecedores, verificações de raio-X de placas-mãe, manufatura resiliente, rastreabilidade, detecção de intruso, raiz de confiança, NIST 800-193, NIST 800-88, assistência forense, retenção de gerenciamento de dados e iniciativas verdes.

Ainda, uma página exclusiva para avisos de segurança, e até fornecimento de uma chave pública PGP que criptografa *e-mail* com informações confidenciais, garantindo a comunicação de vulnerabilidade de segurança do nosso produto.

Com base no exposto, entendemos que serão aceitos equipamentos em que o

entendemos que serán admitidos equipos con declaración de compatibilidad suministrada por el fabricante del servidor. ¿Nuestro entendimiento está correcto?

RESPUESTA

a) Entendimiento incorrecto. La homologación SAP HANA se refiere a modelos de servidores y no a los componentes de los mismos.

b) Entendimiento incorrecto. La declaración de compatibilidad suministrada por el Fabricante no comprueba la homologación del modelo por SAP.

PREGUNTA 15.

En las especificaciones técnicas de los Servidores se solicita:

“3.9.4. El fabricante debe constar como miembro del FIRST, confirmado vía consulta al site <https://www.first.org/members/>.”

La FIRST es un Fórum con la noble misión de convertir a internet en un lugar más seguro, y sus miembros se comprometen a mantener la comunicación entre sí, en caso de ataques cibernéticos, relatando los métodos de cada amenaza y la reacción para solucionar los problemas de seguridad. Para ser parte de este Fórum es necesario solamente realizar el pago de catastro, sin que haya una comprobación o certificación de que el equipo posee en su estructura alguna ingeniería específicamente de seguridad.

El producto que deseamos ofertar ofrece en su cadena de suministros un amplio abordaje para mantener los productos seguros desde el suministro y producción, pasando por la operación hasta el final de la vida útil. Se comprueban tales informaciones con certificaciones ISO de proveedores, verificaciones de rayo-X de placas-madre, manufatura resiliente, rastreabilidad, detección de intruso, raíz de confianza, NIST 800-193, NIST 800-88, asistencia forense, retención de gerenciamento de datos e iniciativas verdes. Además, una página exclusiva para avisos de seguridad, y hasta suministro de una llave pública PGP que encripta *e-mail* con informaciones confidenciais, garantizando la comunicación de vulnerabilidad de seguridad de nuestro producto.

En base a lo expuesto, entendemos que serán aceptados equipos en que el fabricante/marca

fabricante/marca não seja membro efetivo desse Fórum, mas possua ferramentas que mostrem preocupação com itens de segurança cibernética. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Entendimento incorreto. A ITAIPU adota padrões e controles de segurança que garantem a disponibilidade do seu ambiente. Importante salientar que os fornecedores membros do FIRST garantem minimamente o modelo de governança para resposta de eventuais incidentes de segurança, tal exigência visa garantir o suporte aos requisitos de missão crítica da ITAIPU.

PERGUNTA 16.

“O edital em seu item 2 diz que”:

“A CONTRATADA deverá fornecer os equipamentos e componentes, instalar, configurar, pôr em funcionamento, realizar a migração e levar a cabo a transferência de conhecimento”.

Entendemos que a instalação, configuração, *deploy* de funcionamento e a transferência de conhecimento, referem-se aos equipamentos listados nas especificações técnicas do item 3.1 - Servidores. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja, solicitamos esclarecer.

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 17.

“Entendemos que a migração citada no item 2, refere-se à migração de VMS de um ambiente já existente para o novo ambiente descrito no edital, conforme citado no item 7.2.3. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 18.

“Entendemos que a instalação do ambiente de virtualização nos servidores fornecidos será de responsabilidade da CONTRATANTE, bem como o fornecimento de toda infraestrutura de conectividade necessária para conectar os 2 ambientes, o existente e o novo fornecido. Nosso entendimento está correto?”

no sea miembro efectivo de este Fórum, pero posea herramientas que muestren preocupación con ítems de seguridad cibernética. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimiento incorrecto. La ITAIPU adopta estándares y controles de seguridad que garantizan la disponibilidad de su ambiente. Importante recalcar que los proveedores miembros del FIRST garantizan mínimamente el modelo de gobernanza para respuesta de eventuales incidentes de seguridad, tal exigencia visa garantizar el soporte a los requisitos de misión crítica de la ITAIPU.

PREGUNTA 16.

El pliego en su ítem 2 dice que:

“El CONTRATISTA deberá suministrar los equipos y componentes, instalar, configurar, ponerlos en funcionamiento, realizar la migración y llevar a cabo la transferencia de conocimiento”.

Entendemos que la instalación, configuración, *deploy* de funcionamiento y la transferencia de conocimiento, se refiere a los equipos listados en las especificaciones técnicas del ítem 3.1 - Servidores. ¿Nuestro entendimiento está correcto? Caso no sea correcto, solicitamos aclarar.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 17.

Entendemos que la migración citada en el ítem 2, se refiere a la migración de VMS de un ambiente ya existente para el nuevo ambiente descrito en el pliego, conforme citado en el ítem 7.2.3. ¿Nuestro entendimiento está correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 18.

Entendemos que la instalación del ambiente de virtualización en los servidores suministrados será de responsabilidad de la CONTRATANTE, así como el suministro de toda infraestructura de conectividad necesaria para conectar los 2 ambientes, el existente y el nuevo suministrado. ¿Nuestro entendimiento está correcto?

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 19.

“Entendemos que todo design de arquitetura de VMware para o ambiente novo que será fornecido, bem como sua instalação, será de responsabilidade da CONTRATANTE, nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 20.

“Entendemos que caso seja necessário efetuar algum *upgrade* de versão de VMware no ambiente existente para a migração das máquinas virtuais, esta atualização será de responsabilidade da CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 21.

“Entendemos que todo licenciamento de softwares referentes ao ambiente virtualizado e sistemas operacionais é de responsabilidade da CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?” Caso não esteja, solicitamos esclarecer.

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 22.

“No anexo I, especificação Técnicas, item 4 - GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO, subitem 4.2 - SUPORTE TÉCNICO LOCAL, alínea 4.2.1, temos”:

“O suporte técnico (quando solicitado) deverá estar disponível 24 horas / 7 dias por semana, durante o período de garantia, do tipo LOCAL, sem encargos para a ITAIPU, nas dependências da ITAIPU em Foz do Iguaçu/BR ou Hernandarias/PY”.

Sobre os atendimentos do tipo local, solicitamos esclarecer:

a) Entendemos que para os atendimentos em garantia, o técnico da contratada, acessará

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 19.

¿Entendemos que todo design de arquitectura de VMware para el ambiente nuevo que será suministrado, así como su instalación, será de responsabilidad de la CONTRATANTE, nuestro entendimiento está correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 20.

¿Entendemos que caso sea necesario efectuar algún *upgrade* de versión de VMware en el ambiente existente para la migración de las máquinas virtuales, esta actualización será de responsabilidad de la CONTRATANTE, nuestro entendimiento está correcto?

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 21.

¿Entendemos que todo licenciamiento de softwares referentes al ambiente virtualizado y sistemas operacionales es de responsabilidad de la CONTRATANTE, nuestro entendimiento está correcto? Caso no sea correcto, solicitamos aclarar.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

PREGUNTA 22.

En el anexo I, especificación Técnicas, ítem 4 - GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO, sub-ítem 4.2 - SOPORTE TÉCNICO LOCAL, ítem 4.2.1, tenemos”:

“El soporte técnico (cuando sea solicitado) deberá estar disponible 24 horas / 7 días por semana, durante el período de garantía, del tipo LOCAL, sin cargos para la ITAIPU, en las dependencias de la ITAIPU en Foz do Iguaçu/BR o Hernandarias/PY”.

Sobre las atenciones del tipo local, solicitamos aclarar:

a) Entendemos que para las atenciones en garantía, el técnico del contratista accederá la

a sede da CONTRATANTE por meio da portaria localizada em Foz do Iguaçu/BR, e caso necessário o deslocamento para Hernandarias/PY o mesmo será internamente nas dependências da ITAIPU. Está correto nosso entendimento?

b) Caso nosso entendimento anterior não esteja correto, favor esclarecer como serão realizados os atendimentos em Hernandarias/PY.

RESPOSTA

a) Entendimento correto. Em caso de CONTRATADA estabelecida no Brasil, o acesso será por Foz do Iguaçu-PR. Em caso de CONTRATADA estabelecida no Paraguai, o acesso será por Hernandarias/PY. Vale ressaltar ainda que, os equipamentos serão instalados nos *Datacenters* dentro da área da Usina Hidrelétrica de ITAIPU (UHI), sendo o deslocamento feito internamente.

b) Não se aplica.

PERGUNTA 23.

“No anexo I, especificação Técnicas, item 5 - NIVEIS DE SERVIÇOS (SLA), subitem 5.2 - NIVEIS DE SERVIÇOS (SLA'S) DE SUPORTE TECNICO LOCAL E REMOTO DE HARDWARE, alínea “a”, temos:

“Entende-se por “início do atendimento” o prazo compreendido entre a abertura do chamado e a designação do profissional responsável para atender ao pedido”.

Entendemos que para todo chamado em garantia o prazo para início de atendimento é designado para o primeiro atendimento, sendo este realizado de forma remota (telefone, *email*). Está correto nosso entendimento? Caso contrário favor esclarecer.

RESPOSTA

Entendimento correto.

II) Permanecem inalteradas as condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional EF 0273-23.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico Data de emissão: 10.04.23

sede de la CONTRATANTE por medio de la porteria localizada en Foz do Iguaçu/BR, y caso sea necesario el dislocamiento para Hernandarias/PY el mismo será internamente en las dependencias de la ITAIPU. ¿Está correcto nuestro entendimiento?

b) Caso nuestro entendimiento anterior no sea correcto, favor aclarar cómo serán realizados los atendimientos en Hernandarias/PY.

RESPUESTA

a) Entendimiento correcto. En caso de CONTRATISTA establecida en Brasil, el acceso será por Foz do Iguaçu-PR. En caso de CONTRATISTA establecida en Paraguay, el acceso será por Hernandarias/PY. Cabe resaltar además que los equipos serán instalados en los *Datacenters* dentro del área de la Central Hidroeléctrica de ITAIPU (CHI), siendo el dislocamiento realizado internamente.

b) No se aplica.

PREGUNTA 23.

En el anexo I, especificación Técnicas, ítem 5 - NIVELES DE SERVICIOS (SLA), sub-ítem 5.2 - NIVELES DE SERVICIOS (SLA'S) DE SOPORTE TECNICO LOCAL Y REMOTO DE HARDWARE, letra “a”, tenemos:

“Se entiende como “inicio de atención” al plazo comprendido entre la apertura del llamado y la designación del profesional responsable para atender a lo solicitado”.

Entendemos que para todo llamado en garantía el plazo para inicio de atención es designado para la primera atención, siendo este realizado de forma remota (teléfono, *email*). ¿Está correcto nuestro entendimiento? Caso contrario, favor aclarar.

RESPUESTA

Entendimiento correcto.

II) Permanecen inalteradas las condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0273-23.

Elaboración: División de Apoyo Técnico Fecha de emisión: 10.04.23
--