

Públicos de interesse e formas de relacionamento [G4-24; 26]

GRUPOS	STAKEHOLDERS	RELACIONAMENTO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
Agentes Financeiros e de Crédito	Banco do Brasil; Centrais Elétricas Brasileiras (Eletrobras); Tesouro Nacional Brasileiro; Caixa Econômica Federal; Fundo para a Convergência Estrutural e Fortalecimento Institucional do Mercosul (Focem); Banco Nacional de Desenvolvimento (BNDES) e Financiadora de Estudos e Projetos (Finep).	A Eletrobras e o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) foram os principais financiadores da construção da Itaipu. O Tesouro Nacional é o maior credor por ter assumido, em 1998, créditos que lhe foram cedidos pela Eletrobras. O Banco do Brasil e a Caixa Econômica Federal são os agentes financeiros nos quais a Itaipu mantém a maior parte dos seus recursos. O Focem é o agente financeiro responsável pelo financiamento do projeto de construção da Linha de Transmissão 500Kv, no qual a Itaipu atua como organismo executor. A Finep financia o desenvolvimento e montagem de protótipo de ônibus híbrido (elétrico/etanol) com objetivo de utilizar o veículo como referência para produção em escala industrial.	Reuniões, ofícios, dados, informações ou relatórios contábeis e outros documentos.
Associações e Cooperativas	Comitê Nacional de Produção e Transmissão de Energia; Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social; Fundação Abrinq; Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis; Diocese de Foz do Iguaçu; Associação dos Diabéticos de Foz do Iguaçu; Associação de Proteção à Maternidade e à Infância; Associação Fraternidade Aliança; Uniprime Cooperativa de Crédito; Pioneira Paraná; Associação Brasileira das Universidades Abertas à Terceira Idade (Abrunati); Confederação Brasileira de Canoagem; Federação Paranaense de Canoagem; Associação Comercial e Industrial de Foz do Iguaçu; Instituto Internacional Polo Iguassu; Grupo Teatral Foz; Conselho Comunitário da Vila C; late Clube lago de Itaipu; Cooperativa Agroindustrial Lar; C. Vale Cooperativa Agroindustrial; Cooperativa Mista de Produção, Industrialização e Comercialização de Biocombustíveis do Brasil; Comitê Brasileiro do Pacto Global; Comitê Brasileiro de Voluntariado Empresarial; Comitê Brasileiro de Grandes Barragens; Associação Brasileira de Recursos Hídricos; Associação Brasileira das Grandes Empresas de Geração de Energia Elétrica; Associação Brasileira de Normas Técnicas; Associação Brasileira para o Desenvolvimento Industrial; Associação dos Municípios do Oeste do Paraná; Comissão de Estudos sobre a violência de Gênero; Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar.	Contribuição para a construção de uma sociedade mais justa, melhoria da qualidade de vida e aumento da geração de renda, além de parcerias para o desenvolvimento de ações específicas; acordo de cooperação para o intercâmbio de informações e iniciativas relacionadas à implantação de ações de programas específicos.	Encontros periódicos, reuniões, e-mails, participações em comitês e programas, acordos de cooperação técnica, prestações de contas, visitas institucionais, eventos.
Autoridades locais, órgãos públicos e afins	Secretaria Estadual de Agricultura; Instituto Agrônomo do Paraná (Iapar); Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural (Emater); Conselho da Mulher de Foz do Iguaçu; Conselho Estadual da Mulher do Paraná; Comitê Permanente para as Questões de Gênero do Ministério de Minas e Energia e Empresas Vinculadas; Procuradoria do Trabalho; Comissão de Integração Energética Regional; Parques Nacionais do Iguaçu e de Ilha Grande; Zoológico Municipal de Foz do Iguaçu e Parque das Aves; Núcleo de Polícia Marítima; Batalhão de Polícia Ambiental (MS); Departamento de Operações de Fronteira (MS); Corpo de Bombeiros de Foz do Iguaçu; Infraero; Marinha do Brasil; Defesa Civil; 34º Batalhão de Infantaria Motorizada; Polícia Rodoviária Federal; Força Aérea (Foz); Gabinete de Gestão Integrada de Foz do Iguaçu; Polícia Civil; Comando da 15ª Brigada de Cascavel; Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel); Eletrobras Eletronorte; Fundo de População das Nações Unidas.	Relacionamentos institucionais e apoio a ações sociais, ambientais, de gestão de bacias hidrográficas e de segurança.	Encontros periódicos, ofícios, reuniões, visitas institucionais, eventos e outros.
Clientes/ Detentores de capital	Eletrobras; Ande; Ministério de Minas e Energia.	A Eletrobras e a Ande são contratantes da potência disponível e da energia a ela associada e possuem os US\$ 100 milhões do capital em partes iguais e intransferíveis. O Ministério das Minas e Energia é o responsável pelo pagamento de parte da remuneração pela cessão de energia.	Ofícios, dados, informações ou relatórios contábeis, reuniões periódicas, visitas institucionais, eventos de Grupos de Trabalho da Holding Eletrobras, Relatório de Sustentabilidade.
Colaboradores	Diretores; Conselheiros; empregados; estagiários; adolescentes aprendizes e prestadores de serviços.	Responsáveis pelo funcionamento da empresa.	Palestras, e-mails, Jornal Itaipu Eletrônico (JIE), Jornal Itaipu Mural (JIM), intranet, reuniões de equipe, apresentações teatrais, visitas institucionais, eventos, Diálogos Sustentáveis e Relatório de Sustentabilidade.
Comunidades locais	Municípios lindeiros (diretamente atingidos pelo reservatório da usina); produtores rurais; moradores e gestores da Bacia Hidrográfica do Paraná 3 (BP3).	Parceria em diversos programas sociais e ambientais.	Participação em comitês variados e campanhas de doações, reportagens, visitas institucionais, eventos, Relatório de Sustentabilidade.
Concessionárias de serviços públicos	Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar); Rodovia das Cataratas S/A; Companhia Paranaense de Energia (Copel).	Fornecedores de serviços essenciais.	Cartas, reuniões, e-mails e acordos de cooperação técnica.

Públicos de interesse e formas de relacionamento [G4-24; 26]

GRUPOS	STAKEHOLDERS	RELACIONAMENTO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
Entidades de classe	Sindicatos dos empregados; Ordem dos Advogados do Brasil (OAB); Ordem dos Advogados do Brasil - PR; Sindicatos; Conselho Regional de Engenharia e Agronomia; Conselho Regional de Contabilidade; Conselho Regional de Economia e Conselho Regional de Administração.	Relações trabalhistas e cooperação técnica para o intercâmbio de informações.	Ofícios, visitas institucionais, eventos, outros documentos e reuniões.
Entidades de ensino e pesquisa	Colégios, faculdades e universidades; Instituto Federal do Paraná; Universidade Estadual do Oeste do Paraná (Unioeste); Universidade Federal da Integração Latino-Americana (Unila); Núcleo de Estudos e Defesa dos Direitos da Infância e Juventude; Centro de Pesquisas de Energia Elétrica; Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa); Federação da Agricultura do Estado do Paraná; Federação das Indústrias do Estado do Paraná (Fiep); Instituto de Tecnologia do Paraná (Tecpar); Universidade Livre do Meio Ambiente (Unilivre); Federação Brasileira de Plantio Direto na Palha; Instituição Sinodal de Assistência, Educação e Cultura; Fundação Instituto Tecnológico Industrial; Fundaçem Ensino Profissionalizante de Araucária; Positivo Informática S.A.	Convênios de parceria e apoio a projetos e cooperação técnica; relação de estágios.	Reuniões, e-mails, dados ou informações contábeis, visitas institucionais, eventos e outros documentos.
Fornecedores	Pequenas, médias e grandes empresas; prestadores de serviços.	Oportunidades de negócios e incentivo a práticas sustentáveis.	Portal de compras, editais, ofícios, demonstrações contábeis, certidões negativas e outros documentos.
Fundações	Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Fiotec); Fundação Oswaldo Cruz; Fundação Cultural de Foz do Iguaçu; Fundação Universidade Estadual de Maringá; Fundação Nacional do Índio (Funai); Fundação da Universidade Federal do Paraná (Funpar); Fundação Parque Tecnológico de Itaipu (PTI); Fundação Itaipu de Previdência e Assistência Social; Fundação Itaiguapy; Fundação de Apoio à Pesquisa e ao Desenvolvimento do Agronegócio Brasileiro; Fundação Centros de Referência em Tecnologias Inovadoras; Fundação Coge; Fundação Nacional da Qualidade.	Serviços, assistência técnica, assessoramento, capacitação, cultura, convênios e parcerias em programas socioambientais.	Cartas, relatórios, cursos, e-mails, visitas institucionais, reuniões, prestações de contas e outros.
Governos	Municipal: Secretaria Municipal de Assistência Social, Família e Relações com a Comunidade de Foz do Iguaçu; Conselho Tutelar de Foz do Iguaçu; Conselho Municipal da Criança e do Adolescente; Conselho da Comunidade; Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu; Prefeitura de São Pedro do Iguaçu; Prefeituras municipais dos 29 municípios da Bacia Hidrográfica do Paraná 3 (BP3); Guarda Municipal de Foz do Iguaçu; Secretaria Municipal Extraordinária da Mulher de Curitiba; Secretaria de Políticas para Mulheres de Toledo-PR; Secretarias de Indústria e Comércio dos Municípios de Santa Helena e Guaíra; Secretarias de Educação de Foz do Iguaçu, Santa Helena e Guaíra. Estadual: Secretaria de Estado da Saúde; Secretaria de Estado da Criança e da Juventude; Núcleo de Proteção à Criança e ao Adolescente Vítima de Exploração Sexual e Maus-tratos; Vara de Infância e Juventude; Companhia Paranaense de Gás; Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior; Secretaria da Justiça. Federal: Itamaraty; Presidência da República; Casa Civil; Ministérios; Departamento de Polícia Federal; Pair-Mercosul; Receita Federal; Polícia Rodoviária Federal; Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres (SPM); Ministério do Meio Ambiente; Secretaria Especial da Promoção da Igualdade Racial (SEPIR). Outros países: Chile; Guatemala; Panamá; Espanha; República Dominicana; Uruguai; Argentina; Bolívia; El Salvador; Moçambique.	Parcerias em projetos; articulação de questões legais e regulatórias em benefício das comunidades locais; intercâmbio de informações; relacionamentos institucionais e apoio a ações socioambientais e de segurança; Acordo de Cooperação Ibero-americana para replicabilidade do Cultivando Água Boa; práticas conservacionistas; obras e construções.	Reuniões, fiscalizações, demonstrações contábeis, certidões negativas, ofícios e outros documentos, certidões e declarações fiscais, visitas institucionais, eventos, carta de intenções e acordo de cooperação.
Institutos	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE); Instituto Brasileiro do Concreto; Instituto de Pesquisa em Ecologia; Instituto Tecnológico Simepar; Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural (Emater); Instituto Ambiental do Paraná (IAP); Instituto de Tecnologia para o Desenvolvimento (Lactec); Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade; Instituto Lixo e Cidadania; Instituto Polo Internacional Iguaçu; Instituto Life.	Obtenção e intercâmbios de dados e informações, estudos, parcerias, certificação relacionada à biodiversidade e serviços.	Termo de Compromisso, cartas, relatórios, e-mails, website, reuniões, dados, informações contábeis, visitas institucionais, eventos e outros.
Mídia	Jornais; revistas; sites; rádios e emissoras de televisão, nacionais e internacionais; redes sociais.	Campanhas, reportagens variadas, clipping e pesquisas.	Envio de releases por e-mail, telefonemas, encontro com jornalistas e informações e/ou relatórios contábeis.

Públicos de interesse e formas de relacionamento [G4-24; 26]

GRUPOS	STAKEHOLDERS	RELACIONAMENTO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
ONGs e Oscips	Guarda Mirim de Foz do Iguaçu; Casa do Teatro; Centro de Atenção Integral ao Adolescente; Lar de Apoio à Criança e ao Adolescente; Comunidade Terapêutica Sagrada Família; Núcleo Criança de Valor; Casa Família Maria Porta do Céu; Programa de Voluntariado Paranaense (Provopar); Ação Solidária de Foz do Iguaçu; Sociedade Civil Nossa Senhora Aparecida; Hospital Erasto Gaertner – Rede Feminina de Combate ao Câncer; Agência de Desenvolvimento do Extremo Oeste do Paraná; Centro de Recuperação de Aves Ameaçadas; Comunidade Sagrada Família Dom Aurélio Fazza; Instituto do Atletismo de Foz do Iguaçu; Caritas Foz do Iguaçu; Associação dos Empregados da Itaipu Binacional-Brasil (Assemib); Conselho dos Municípios Lindeiros.	Parceria no desenvolvimento de projetos e apoios para diferentes ações.	Reuniões, eventos, e-mails, convênio e outros documentos.
Organizações empresariais	Espaço Mulheres Executivas; Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae); Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai); Serviço Social da Indústria (Sesi); Sistema Fiep; Instituto Euvaldo Lodi (IEL- Foz do Iguaçu); Fundo de Desenvolvimento e Promoção Turística do Iguaçu (Fundo Iguaçu); Iguassu Convention & Visitors Bureau; Associação Brasileira da Indústria de Hotéis; Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Foz do Iguaçu; Rede de Laboratórios do Setor Elétrico; Comitê Integrado de Eficiência Energética do Sistema Eletrobras; Câmara Americana de Comércio para o Brasil (Amcham).	Participação no ISE; Parceria em diferentes ações pontuais, incluindo ações de desenvolvimento econômico, turístico e de integração regional.	Reuniões, ofícios, convênios, e-mails, visitas institucionais, eventos, Relatório de Sustentabilidade e outros documentos.
Organizações internacionais	Global Reporting Initiative (GRI); Pacto Global das Nações Unidas; International Hydropower Association (IHA); Comissão Europeia; Organização das Nações Unidas (ONU); Organização das Nações Unidas para Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco); Organização das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação (FAO); Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial (Onudi); ONU Mulheres; Organização Internacional do Trabalho (OIT); Fundo Global para o Meio Ambiente; Fundo Internacional para o Desenvolvimento Agrícola; Instituto Interamericano de Cooperação para Agricultura; Centro Therm Photovoltaics AG; Lapaza Empreendimentos; Zero Emissions do Brasil; Centro Internacional de Hidroinformática; Programa Hidrológico Internacional da Unesco; Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Paraguai; Organizacion Latinoamericana de Energia (Olade).	Parcerias em programas socioambientais, cooperação técnica e científica, apoio para a replicabilidade do Cultivando Água Boa e compromissos socioambientais.	Cartas, e-mails, reuniões, eventos e Relatório de Sustentabilidade, convênios, acordos de cooperação técnica e acordo de confidencialidade, visitas institucionais.
Seguradoras	ACE Seguradora; Bradesco Seguros; Centauro Seguradora; Itaú Seguros; ASEPASA; HDI Seguradora; Mapfre Seguros; Nobre Seguradora do Brasil; Porto Seguros Cia. de Seguros; Sul América Cia. Nacional de Seguros.	Diferentes coberturas de acordo com possíveis danos para instalações, equipamentos e pessoas.	Ofícios e outros documentos.
Empresas Públicas e Privadas	Petrobras; Companhia Energética de Minas Gerais (Cemig); Companhia Hidro Elétrica do São Francisco (Chesf); Light S.A.; Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE) – Rio Grande do Sul; Furnas Centrais Elétricas; WEG; Correios; Mascarello; Agrale; Acumuladores Moura; Euroar; Iveco Latino América; Fiat; Kraftwerke Oberhasli AG (KWO); Fiamm; Centro Nacional de Pesquisa Florestal; Volkswagen; Mineraltec; Renault; Serviço Geológico Brasileiro (CPRM); Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro).	Parceiros em programas socioambientais, cooperação técnica e científica, campanhas e outros eventos.	Cartas, e-mails, relatórios, reuniões, convênios, campanhas e outros.
Organizações Militares Brasileiras	Marinha; Exército; Aeronáutica e Polícia Militar.	Parceiros na organização de eventos, cooperação técnica, transmissão de informações.	Ofícios, e-mails, reuniões, palestras, visitas institucionais e eventos.