

CONCURSO DE PRECIOS NACIONAL NE 2445-17**SERVICIOS DE SOPORTE, OPERACIÓN Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI
(TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN), CONSIDERANDO EL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO DE LA
ITAIPU****ADITIVO 1**

I) De conformidad a lo dispuesto en el ítem 1.4.1 del Pliego de Bases y Condiciones del Concurso de Precios Nacional NE 2445-17, la ITAIPU responde preguntas realizadas por las empresas interesadas en esta licitación:

PREGUNTA 1

Con respecto al Anexo II - Especificaciones Técnicas:

¿Todos los procedimientos definidos, están definidos de manera formal?

RESPUESTA

Sí, todos se encuentran definidos de manera formal.

PREGUNTA 2

Con respecto al Anexo II - Especificaciones Técnicas:

¿Itaipú cuenta con algún sistema de tickets para levantamiento de incidentes implementado?

RESPUESTA

Si, el sistema es “SmartCloud Control Desk de IBM”.

PREGUNTA 3

Con respecto al Anexo II - Especificaciones Técnicas:

¿Podrían dar un ejemplo más claro referente a los Requisitos de Sustentabilidad, el ejemplo no es muy claro, hace referencia a proveedores de productos o servicios?

RESPUESTA

Remitirse al numeral II) de este aditivo.

PREGUNTA 4

Con respecto al Anexo VII - Calendario de Feriados 2018:

Se observan la mayoría de los feriados paraguayos, pero no así los de semana santa, ¿no se tienen en cuenta esos días?

RESPUESTA

La lista de los días feriados se encuentra en el sitio <https://compras.itaipu.gov.py/upload/Feriados2018ES.pdf> , y para este contrato se deberá tener en cuenta los feriados de la columna AI (área industrial).

Solamente el Supervisor podrá usufructuar el calendario de feriados, en cuanto a los operadores, ellos deberán cubrir en turnos rotativos (según ejemplo de la planilla “NE 2445-17 - Anexo II.a- Planilla de Turno Rotativo de Personal”) de 6 hs. los 7 días de la semana y los 365 días del año para el año no bisiesto; y cuando el año sea bisiesto se deberá cubrir los 366 días del año. Durante la duración del contrato siempre deberá estar trabajando el Operador de Turno incluyendo los feriados.

PREGUNTA 5

Con respecto al Anexo VII - Calendario de Feriados 2018:

¿En los días feriados se deberán cubrir los horarios normales, o se cierra la oficina en los días que marca el calendario como feriado, ya sea para Brasil como para Paraguay?

RESPUESTA

Remitirse a la respuesta 4.

- II) De conformidad a lo dispuesto en el sub-ítem 1.4.2 del Pliego de Bases y Condiciones del Concurso de Precios Nacional NE 2445-17, la ITAIPU:
 - a) agrega el anexo “Checklist de Requisitos de Sustentabilidad - NOC Personal MD”, anexo a este Aditivo.
- III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones del Concurso de Precios Nacional NE 2445-17.

<p>Emitido por: División de Apoyo Técnico. Fecha: 01 de febrero de 2018.</p>
--