

ANEXO II

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. OBJETO

Prestación, por el CONTRATISTA, de servicios especializados para la provisión de pasajes aéreos, en el ámbito nacional, países del MERCOSUR e internacional y demás servicios relativos a procesos de viajes, para la atención de las necesidades corporativas de la ITAIPU-Margen Derecha, de acuerdo a lo establecido en estas especificaciones técnicas.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

- a) Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o servicios conexos al viaje
- b) Emisión de boletos.
- c) Emisión de boletos en días y horarios no hábiles, para lo cual deberá contar en todo momento con una terminal con GDS (Global Distribution Systems) SABRE o AMADEUS.
- d) Proveer a la ITAIPU información actualizada de vuelos y tarifas en forma periódica.
- e) Proveer a la ITAIPU información sobre la documentación requerida para el viaje (visas, vacunas y otros) y su obtención, siempre y cuando los mismos puedan ser tramitados por el Agente de Viaje.
- f) Reserva de hoteles en el país y en el exterior.
- g) Asesoramiento para la recuperación de equipajes extraviado.
- h) Asesoramiento sobre las mejores alternativas de itinerarios y tarifas.
- i) Confidencialidad.
- j) Reserva de alquiler de autos en el lugar de destino.
- k) Servicio de atención preferencial desde sus oficinas de 7:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.
- l) Servicio a la ITAIPU vía teléfono celular las 24 horas, especialmente para para atención fuera del horario estipulado en el ítem k)
- m) Asesoramiento y gestión de seguros de viajero.

ANEXO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DATOS HISTORICOS DE PASAJE UTILIZADOS EN 24 MESES					
DESTINO	CANT. PASAJES	PRECIO UNITARIO MEDIO	VALOR GS	TOTAL GS.	TOTAL U\$S.
ASU-CDE-ASU	252	516.298	130.107.096	1.865.067.166	438.028,21
ASU-SAO-ASU	310	2.818.222	873.648.820		
ASU-EUROPA-ASU	15	12.163.842	182.457.630		
ASU-RIO-ASU	180	3.771.409	678.853.620		
CDE-ASU-CDE	265	810.397	214.755.205	2.318.705.523	544.569,36
CDE-SAO-CDE	610	3.115.550	1.900.485.500		
CDE-EUROPA-CDE	9	12.163.844	109.474.596		
CDE-BS.AS.-CDE	18	1.842.834	33.171.012		
CDE-PARIS-CDE	5	12.163.842	60.819.210		
FOZ-SAO-FOZ	630	3.280.812	2.066.911.560	3.806.914.006	894.088,83
FOZ-CURITIBA-FOZ	200	2.591.508	518.301.600		
FOZ-BRASILIA-FOZ	20	3.167.618	63.352.360		
FOZ-BELEN-FOZ	15	4.442.374	66.635.610		
FOZ-RIO-FOZ	175	3.169.974	554.745.450		
FOZ-FLORIANAPOLIS-FOZ	27	3.545.228	95.721.156		
FOZ-LIMA-PERU-FOZ	5	4.049.254	20.246.270		
OTROS DESTINOS	1		421.000.000		
TOTAL PARA 24 MESES			7.990.686.695	7.990.686.695	1.876.686,40