

**ANEXO I**  
**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

## **1 OBJETO**

Contratação de empresa para prestação de serviço de telefonia móvel pessoal - SMP, para atender a demanda de contingência da ITAIPU nas comunicações de voz e dados, originadas em terminais móveis com tecnologia digital, com as características de serviços pós-pagos. Fornecimento inicial de 264 (duzentos e sessenta e quatro) assinaturas com acesso móvel à Internet para a ITAIPU, incluindo a facilidade de roaming nacional e internacional de voz e dados.

## **2 SERVIÇO DE CONTINGÊNCIA**

2.1 Trata-se do fornecimento de serviço de telefonia móvel pessoal como contingência, alternativo ao serviço atualmente prestado pela operadora CLARO, não sendo aceito, portanto, a participação desta operadora no processo licitatório, nem de empresas que façam uso de sua rede para o fornecimento dos serviços especificados.

## **3 ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS**

3.1 Fornecer sob demanda, 264 (duzentos e sessenta e quatro) assinaturas de serviço de telefonia móvel pessoal, não representando garantia de faturamento, podendo tanto os serviços de voz como também os pacotes de dados e multimídia, serem expandidos ou reduzidos conforme a necessidade da ITAIPU.

3.2 As solicitações de expansão ou de redução previstas no item 3.1, quando necessárias, serão realizadas através de solicitação assinada pela Superintendência de Informática.

3.3 Para cada assinatura a operadora deverá entregar sem custo adicional o respectivo cartão SIM (CHIP) a ser utilizado para o acesso à rede da CONTRATADA.

3.3.1 Dos 264 (duzentos e sessenta e quatro) cartões SIM (CHIPS), 198 (cento e noventa e oito) deverão ser nanochips e 66 chips convencionais.

3.4 Todas as assinaturas oferecidas pela CONTRATADA deverão funcionar em roaming nacional e internacional de voz e dados. No entanto, somente a ITAIPU, através de sua área gestora, poderá solicitar a ativação de roaming internacional.

3.5 Os serviços serão habilitados comumente na região com código de acesso telefônico (DDD) 45, onde se encontra a Usina Hidrelétrica de ITAIPU, porém em casos excepcionais e por critério da área gestora, poderão ser solicitadas habilitações em outras regiões do Brasil.

3.6 Fornecimento de 10% do total de assinaturas em chips reservas;

### **3.7 DETALHAMENTO DO SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL - SMP**

A assinatura do serviço de telefonia móvel pessoal fornecido pela CONTRATADA deverá contemplar no mínimo os seguintes serviços:

- I. Multimedia Messaging Service (MMS) nacional e internacional;
- II. Short Message Service (SMS) nacional e internacional;
- III. Serviços: caixa postal, chamada em espera, conferência e identificador de chamada;
- IV. Tarifa única para todos os horários nas ligações, ou seja, os preços cotados para o serviço

serão os mesmos independentes dos dias e horários das chamadas originadas;

- V. Isenção de AD1, AD2 (nacional);
- VI. Isenção de DSL1, DSL2 (nacional);
- VII. Isenção de aviso de chamadas recebidas (via SMS) enquanto o aparelho esteve desligado ou fora da área de cobertura;
- VIII. Acesso à rede de dados, conforme detalhamento do item 3.8.
- IX. Ferramenta gestora com acesso on-line de serviços de voz.
- X. Tarifa zero para ligações locais com o mesmo DDD.

3.8 O serviço de acesso à rede de dados deverá ter as seguintes características:

- I. Ofertar cobertura em tecnologia de 4ª e 3ª geração nas capitais e na cidade de Foz do Iguaçu. Nas demais localidades aceita-se o uso de tecnologias inferiores;
- II. O volume de transferência de dados mensal deverá ser garantida em no mínimo 3 GigaBytes para cada pacote de acesso. Após atingir o volume de 3 GigaBytes, a velocidade nominal será reduzida.
- III. Não realizar nenhum tipo de controle, restrição ou filtro sobre o conteúdo acessado;
- IV. O serviço de dados deve estar disponível inclusive em roaming internacional, devendo ser tarifado e faturado mediante a comprovação da política de roaming da localização em questão.

#### **4 CONDIÇÕES GERAIS**

4.1 Quando necessário comprovar a qualidade de sinal na área de CHI - Usina Hidrelétrica de Itaipu, Vila A, Vila B, Vila C, Foz do Iguaçu, Curitiba e Brasília a CONTRATADA deverá realizar DriveTest (análise de cobertura e qualidade de sinal) a fim de verificar eventuais problemas de cobertura.

4.2 Havendo possibilidade, a CONTRATADA deverá oferecer pacotes diferenciados de serviços de voz e dados para utilização em roaming internacional.

4.3 Os pacotes de serviços mencionados no item 4.2 poderão ser delimitados por quantidade utilizada - minutos para voz e MB para dados, ou por tempo de utilização.

#### **5 SIGLAS DOS SERVIÇOS E DEFINIÇÕES**

As siglas dos serviços objeto destas Especificações Técnicas e suas respectivas definições são as seguintes;

- I. VC-1 é o valor pago, por minuto, quando o celular que origina a ligação estiver localizado, em área de mesmo código DDD que o número de telefone de destino;
- II. VC-2 é o valor pago, por minuto, quando o celular que origina a ligação estiver

localizado, no momento da chamada, em área onde o primeiro dígito do código DDD é igual ao do telefone que se destina a chamada;

- III. VC-3 é o valor pago, por minuto, quando a ligação for feita para um assinante com o primeiro número do código DDD diferente; e,
- IV. Assinatura Básica - Assinatura.